

Plan Operativo Multianual 2024-2028

Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEH-

13 de Julio 2023

Contenido

Marco Estratégico Institucional..... 5

 Base legal..... 5

 Visión..... 5

 Misión 5

 Valores, Principios y Normas Éticas..... 5

 Cultura de Paz y Diálogo..... 6

 Respeto a los Derechos Humanos..... 6

 Objetividad 6

 Transparencia 6

 Máxima Publicidad..... 6

 Objetivos Estratégicos y operativos 7

 Estratégico 1 7

 Operativos..... 7

 Estratégico 2 7

 Operativos..... 7

 Objetivos de Información Financiera 8

 Información y Comunicación 8

 Objetivos de Cumplimiento Normativo..... 8

 Ejes de Trabajo..... 9

 Promoción de espacios de diálogo intercultural 9

 Estrategias..... 9

 Resultado Institucional..... 10

 Estructura Programática y Red de Producción..... 10

 Matriz de Plan Operativo Multianual..... 12

 Seguimiento a Nivel Multianual 15

Ficha de indicador.....17

Apéndice¡Error! Marcador no definido.

Resumen

El Plan Operativo Multianual de acuerdo a la Guía Conceptual de Planificación y Presupuesto por resultados, es orientador del quehacer institucional que debe tener como mínimo un período de 3 años, pero de acuerdo a los lineamientos de Planificación, éste se realiza por un período de 5 años. Facilita la vinculación entre la planificación de corto plazo como es el plan operativo anual (1 año); con la planificación de largo plazo como es la planificación estratégica (10 años) por lo que se puede considerar como un plan de mediano plazo (5 años). El Plan Operativo Multianual de la COPADEH se realiza con base en la herramienta proporcionada por Segeplan, para un período de tiempo de 5 años.

La Planificación Operativa Multianual, de acuerdo a la matriz que se presenta continuación, contiene la vinculación institucional propuesta para atender las prioridades nacionales del desarrollo con base en la articulación del Plan Katu'n Nuestra Guatemala 2032, los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS- y la Política General de Gobierno PGG, tomando en cuenta que la COPADEH no está ubicada como entidad responsable en los resultados estratégicos de Desarrollo.

Por otra parte, el Plan Operativo Multianual contiene la definición de productos y subproductos institucionales el costo que tiene esta prestación de servicios y las metas físicas y presupuestarias establecidas para cada año, de 2024 a 2028.

Marco Estratégico Institucional

Base legal

Acuerdo Gubernativo No. 100-2020 de fecha 30 de julio de 2020 y sus reformas por medio del Acuerdo Gubernativo No. 306-2022.

Visión

Para 2031 la COPADEH es la institución del Estado de Guatemala, referente en la articulación de acciones para la efectiva vigencia y promoción de los derechos humanos, cultura de paz y la atención integral de la conflictividad social, orientadas a contribuir en el desarrollo de la población, con pertinencia cultural.

Misión

La COPADEH es la dependencia del Organismo Ejecutivo que asesora y coordina con las dependencias del Organismo Ejecutivo y otros actores, la promoción de acciones y mecanismos para la vigencia y protección de los derechos humanos, el fomento de una cultura de paz basada en la no violencia, así como la atención integral a la conflictividad del país.

Valores, Principios y Normas Éticas

La COPADEH, a través de un equipo de trabajo integrado por servidores públicos de las diferentes dependencias de la COPADEH, estableció una serie de principios y valores que deben regir el actuar de los servidores públicos de la institución, en el desarrollo de su quehacer institucional y aplicable en su desenvolvimiento como parte de la COPADEH. Estos principio y valores fueron plasmados en el Código de Ética de la COPADEH.

Dentro de la Planificación Estratégica Institucional se nombran únicamente 5 valores o principios de los establecidos en el Código de Ética de la COPADEH, sin embargo, la totalidad de los mismos pueden ser consultados en el Código referido, en la página Web de la COPADEH.

Cultura de Paz y Diálogo

Los servidores públicos de la COPADEH fundamentan su actuar en el respeto a los derechos humanos, rechazan cualquier tipo de violencia y promueven el dialogo para la prevención de conflictos.

Respeto a los Derechos Humanos.

El Servidor Público de la COPADEH respeta, promueve y protege los derechos individuales y colectivos inherentes al ser humano.

Objetividad

Actitud que permite a las personas actuar o emitir opinión de modo imparcial, juzgando sobre los hechos/acontecimientos sin involucrarse sentimental o emocionalmente, ni por intereses propios o de terceros.

Transparencia

Obrar de forma clara y veraz en el desarrollo de las actividades institucionales, al generar y facilitar la información fidedigna en el marco de la legalidad.

Máxima Publicidad.

Debe de dar a conocer todas las actuaciones institucionales, que se desarrollen conforme al mandato institucional, exceptuando información sensible y la declarada en reserva de conformidad con las leyes de la materia.

Para desarrollar el quehacer institucional deben tomarse los siguientes pilares fundamentales:

Bien Común. Entendido como la Vida, la Libertad, la Justicia, la Seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona humana.

Diálogo. Como herramienta que coadyuve a alcanzar acuerdos entre actores.

Desarrollo Integral de la Persona. Entendido como la vivencia, el respeto a los derechos humanos.

Interculturalidad. Considerando las relaciones interculturales existentes en Guatemala prestando servicios contextualizados a aspectos lingüísticos, territoriales y sociales.

Objetivos Estratégicos y operativos

Estratégico 1

Asesorar a las dependencias del Organismo Ejecutivo y otros actores para la promoción y establecimiento de mecanismos y acciones para contribuir a la gobernabilidad del país, que coadyuven a la prevención de la conflictividad social, la promoción y vigilancia de los derechos humanos, la construcción de la cultura de paz y el diálogo a nivel nacional.

Operativos

O1.1 Participar en mesas técnicas como ente asesor para la promoción y vigilancia de los DDHH y el fomento de la Cultura de Paz.

O1.2 Participar con las dependencias del Organismo Ejecutivo y otros actores en la promoción de las condiciones y procesos de atención integral de los conflictos sociales.

O1.3 Asesorar a las dependencias del Organismo Ejecutivo y otros actores para la creación y fortalecimiento de los espacios de diálogo como mecanismo para la prevención de la conflictividad social.

O1.4 Articular a las dependencias del Organismo Ejecutivo y otros actores para la construcción de una cultura de paz

Estratégico 2

Coordinar con las dependencias del Organismo Ejecutivo y otros actores, el seguimiento y atención a los compromisos gubernamentales en materia de Cultura de Paz; vigilancia y promoción de derechos humanos y atención de la conflictividad del país.

Operativos

O.2.1 Dar seguimiento y atención a obligaciones nacionales e internacionales de Estado en materia de Derechos Humanos en coordinación con las dependencias del Organismo Ejecutivo y otros actores; y ser enlace con la Institución del Procurador de Derechos Humanos.

O.2.2 Coordinar procesos de formación y capacitación en cultura de paz y ciudadanía vinculando a las Instituciones del Estado, Sector Empresarial y Sociedad en General.

O.2.3 Coordinar con las dependencias del Organismo Ejecutivo y otros actores que intervienen en los conflictos sociales para que a través del diálogo se logren acuerdos entre las partes.

O.2.4 Desarrollar un plan de acción nacional para promover una cultura de paz actualizándolo conforme al contexto nacional.

Objetivos de Información Financiera

Rendir cuentas sobre el uso de los recursos asignados, los avances y logros, presentando la información veraz y oportuna cumpliendo con las normas, la legislación y normativa aplicable y en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública y gobierno abierto.

Presentar informes gerenciales de áreas sustantivas, programación y ejecución física y financiera al despacho superior.

Información y Comunicación

Suministrar información no financiera a entes reguladores, fiscalizadores, financieros y otras partes interesadas cumpliendo con los criterios de presentación y requerimientos solicitados de acuerdo a las disposiciones jurídicas y normativa aplicable.

Dar cumplimiento al mandato institucional a través de nuestra página web y otros mecanismos comunicacionales como parte de la rendición de cuentas.

Objetivos de Cumplimiento Normativo

Verificar que se tenga la normativa interna necesaria y se encuentre respaldada en el marco legal vigente y sea aplicada en el quehacer institucional para prevenir delitos.

Establecer los principios, valores y normas éticas de la COPADEH y promover su cumplimiento.

Utilizar los manuales de normas y procedimientos y otros reglamentos y manuales como base para el desarrollo de las funciones de las dependencias de la COPADEH

Ejes de Trabajo

Prevención, gestión y transformación de la conflictividad social.

Vigilancia y protección de los derechos humanos

Promoción de la cultura de paz

Promoción de espacios de diálogo intercultural

Estrategias

Posicionamiento. Posicionar a la COPADEH como entidad referente en materia de derechos humanos, atención de la conflictividad social y cultura de paz.

Fortalecimiento. A través de la desconcentración institucional con sedes regionales en todo el país, ampliación de capacidades, profesionalización del recurso humano entre otros.

Comunicación. a) Nacional b) Internacional

Resultado Institucional

La COPADEH no está vinculada como entidad responsable a resultados estratégicos de desarrollo, por lo que en 2021 formuló un resultado institucional, el cual tiene un plazo a 2024, que en ese momento estaba regido al plazo de la Comisión. Al iniciar el ejercicio fiscal 2025, este resultado debe ser evaluado para formular un nuevo indicador.

Estructura Programática y Red de Producción

Con base en el análisis realizado y presentado en el Plan Estratégico Institucional 2021-2031, en el modelo lógico se incluyen por medio de los productos y subproductos, que se han ido actualizando con base en la reforma al mandato institucional y que han sido consensuados con el equipo de trabajo integrado por el Despacho Superior, los Directores y Jefes, en coordinación con la Unidad de Planificación, con el apoyo y asesoría de los asesores y analistas de la Secretaría General de Planificación y Programación y con el Ministerio de Finanzas Públicas. La misma se envió al Ministerio de Finanzas Públicas para que al momento de la aprobación del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado, ésta pueda ser aprobada mediante resolución emitida por ese Ministerio.

RESULTADOS, PRODUCTOS Y ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA									
INSTITUCIÓN: COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS									
EJERCICIO FISCAL 2024									
RESULTADO	PRODUCTO / SUBPRODUCTOS ¹	UNIDAD DE MEDIDA	PRG*	SPR*	PRY*	ACT*	OBR*	DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA	FFD**
			71					PROMOCIÓN DE ACCIONES Y MECANISMOS POR LA PAZ, DERECHOS HUMANOS Y ATENCIÓN DE CONFLICTIVIDAD	
				00				SIN SUBPROGRAMA	
					000			SIN PROYECTO	
	Dirección y coordinación	Documento				001	000	DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN	010102
	Dirección y coordinación	Documento							
	Eventos de asesoría, coordinación y formación a las dependencias del Organismo Ejecutivo y otros actores en materia de Paz.	Evento				002	000	PROMOCIÓN Y FORMACIÓN EN CULTURA DE PAZ, DERECHOS HUMANOS Y MECANISMOS DE DIÁLOGO	010102
	Eventos de asesoría, coordinación y formación a las dependencias del Organismo Ejecutivo y otros actores en materia de Paz.	Evento							
	Servidores Públicos y Ciudadanos formados y capacitados en Cultura de Paz, respeto a los Derechos Humanos y Mecanismos de Diálogo	Persona							
	Informes de asesoría, coordinación e implementación de medidas de reparación en materia de derechos humanos a distintas instituciones del Estado	Documento				003	000	IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES SOBRE DERECHOS HUMANOS	010102
	Informes de asesoría y coordinación en materia de derechos humanos a distintas instituciones del Estado	Documento							
	Informes sobre medidas de reparación implementadas en beneficio de personas afectadas en sus derechos humanos de acuerdo a compromisos de Estado.	Documento							
	Aportes a Entidades Públicas destinado para el rescacimiento contenido en la Política Pública de Chivoy	Aporte							
	Conflictos sociales, ambientales , agrarios y otros, atendidos mediante la coordinación con las dependencias del Organismo Ejecutivo para su prevención, gestión y transformación.	Caso				004	000	PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA CONFLICTIVIDAD	010102
	Conflictos sociales, ambientales , agrarios y otros, atendidos mediante la coordinación con las dependencias del Organismo Ejecutivo para su prevención, gestión y transformación.	Caso							
	Eventos de acompañamiento ante requerimiento institucional en desalojos, bloqueos, manifestaciones y otros	Evento							
	Informes de promoción del diálogo para los distintos grupos sociales	Documento				005	000	PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO CON DISTINTOS GRUPOS SOCIALES	010102
	Informes de promoción del diálogo para los distintos grupos sociales	Documento							
	Acompañamiento en temas de diálogo para la gestión o mediación en la problemática social en pueblos indígenas	Persona							

¹ Los productos estan identificados con negrilla

Matriz de Plan Operativo Multianual

Vinculación institucional							
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	99 metas (16 + 83)	Política General de Gobierno 2020-2024				RED
			Pilar	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica	Meta	
Fortalecimiento Institucional, seguridad, justicia	MED 12-Crear instituciones eficaces responsables y transparentes		Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo	Fortalecer la institucionalidad de seguridad ciudadana y comunitaria	Fortalecer las instancias para atención de la conflictividad social, para escuchar y atender las demandas sociales y resolver conflictos de manera oportuna y efectiva		

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL												SPPD-17
PRODUCTO / SUBPRODUCTO		UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO									
			2024		2025		2026		2027		2028	
			Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera
Producto 1:		Documento	18	Q 37,414,413.00	18	Q 39,000,719.00	18	Q 40,520,834.00	18	Q 41,964,168.00	18	Q 43,318,435.00
Dirección y coordinación	Dirección y coordinación	Documento	18	Q 37,414,413.00	18	Q 39,000,719.00	18	Q 40,520,834.00	18	Q 41,964,168.00	18	Q 43,318,435.00
Producto 2:		Evento	Q 540,000.00		Q 626,400.00		Q 726,624.00		Q 842,884.00		Q 977,745.00	
Eventos de asesoría, coordinación y formación a las dependencias del Organismo Ejecutivo y otros actores en materia de Paz.	Eventos de asesoría, coordinación y formación a las dependencias del Organismo Ejecutivo y otros actores en materia de Paz.	Evento	40	Q 180,000.00	42	Q 208,800.00	45	Q 242,208.00	47	Q 280,961.00	50	Q 325,915.00
Eventos de asesoría, coordinación y formación a las dependencias del Organismo Ejecutivo y otros actores en materia de Paz.	Servidores Públicos y Ciudadanos formados y capacitados en Cultura de Paz, respeto a los Derechos Humanos y Mecanismos de Diálogo	Persona	18,000	Q 360,000.00	19,750	Q 417,600.00	21,000	Q 484,416.00	22,500	Q 561,923.00	24,000	Q 651,830.00
Producto 3:		Documento	Q 400,000.00		Q 464,000.00		Q 538,240.00		Q 624,358.00		Q 724,256.00	
Informes de asesoría, coordinación e implementación de medidas de reparación en materia de derechos humanos a distintas instituciones del Estado	Informes de asesoría y coordinación en materia de derechos humanos a distintas instituciones del Estado.	Documento	220	Q 200,000.00	230	Q 232,000.00	230	Q 269,120.00	240	Q 312,179.00	220	Q 362,128.00
Informes de asesoría, coordinación e implementación de medidas de reparación en materia de derechos humanos a distintas instituciones del Estado	Informes sobre medidas de reparación implementadas en beneficio de personas afectadas en sus derechos humanos de acuerdo a compromisos de Estado	Documento	6	Q 200,000.00	2	Q 232,000.00	2	Q 269,120.00	2	Q 312,179.00	2	Q 362,128.00

PRODUCTO / SUBPRODUCTO		UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO									
			2024		2025		2026		2027		2028	
			Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera
Producto 4:			Q 440,000.00		Q 510,400.00		Q 592,064.00		Q 686,794.00		Q 796,681.00	
Conflictos sociales, ambientales, agrarios y otros, atendidos mediante la coordinación con las dependencias del Organismo Ejecutivo para su prevención, gestión y transformación	Caso	145	Q 190,000.00	159	Q 220,400.00	175	Q 255,664.00	192	Q 296,570.00	211	Q 344,021.00	
	Eventos de acompañamiento ante requerimiento institucional en desalojos, bloqueos, manifestaciones y otros	Evento	210	Q 250,000.00	220	Q 290,000.00	220	Q 336,400.00	230	Q 390,224.00	240	Q 452,660.00
Producto 5:		Documento	Q 1,205,587.00		Q 1,398,481.00		Q 1,622,238.00		Q 1,881,796.00		Q 2,182,883.00	
Informes de promoción del diálogo para los distintos grupos sociales	Informe de promoción del diálogo para los distintos grupos sociales.	Documento	100	Q 649,600.00	100	Q 753,536.00	100	Q 874,102.00	120	Q 1,013,958.00	224	Q 1,176,191.00
	Acompañamiento en temas de diálogo para la gestión o mediación en la problemática social en pueblos indígenas	Persona	112	Q 555,987.00	112	Q 644,945.00	166	Q 748,136.00	200	Q 867,838.00	300	Q 1,006,692.00

Seguimiento a Nivel Multianual de Resultado

FICHA DE SEGUIMIENTO MULTIANUAL								
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:		COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS						
SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DEL RESULTADO								
RESULTADO (ESTRATEGICO Y/O INSTITUCIONAL)	INDICADOR DE RESULTADO (descripción)	FÓRMULA DEL INDICADOR (descripción)	INDICADORES DE RESULTADO					
			AÑO	LINEA DE BASE		2024		
				META		META		
				Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada
Para el 2024, se han incrementado a 75.0% la recepción de demandas para la atención de la conflictividad social en el país (de 57 casos en 2021 a 228 en 2024)	Atención a conflictos sociales	% de Casos atendidos=71-0-0-4-0-1 Conflictos sociales, ambientales , agrarios y otros, atendidos mediante la coordinación con las dependencias del Organismo Ejecutivo para su prevención, gestión y transformación *FAP/Anual	2021	57	25%	228	100	228

Nota: Cabe mencionar que éste fue el planteamiento del resultado y al finalizar 2024 se realizará la medición con los datos que se generaron durante cada año

Seguimiento a nivel Multianual de Productos

SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DE LOS PRODUCTOS																				
PRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE PRODUCTO Y FORMULA	INDICADORES DE PRODUCTO																	
			AÑO	LINEA DE BASE		2024			2025			2026			2027			2028		
				META		META		Ejecución Estimada	META		Ejecución Estimada	META		Ejecución Estimada	META		Ejecución Estimada	META		Ejecución Estimada
				Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos		Datos Absolutos	Datos Relativos		Datos Absolutos	Datos Relativos		Datos Absolutos	Datos Relativos		Datos Absolutos	Datos Relativos	
Dirección y coordinación	Documento	% de Documentos elaborados= Documentos elaborados/Dirección y Coordinación*100	2023	18	100	18	100	18	18	100	18	18	100	18	18	100	18	18	100	18
Eventos de asesoría, coordinación y formación a las dependencias del Organismo Ejecutivo y otros actores en materia de Paz.	Evento	% de Eventos realizados= Eventos realizados/Eventos de asesoría, coordinación y formación a las dependencias del Organismo Ejecutivo y otros actores en materia de Paz *100	2023	38	100	40	100	40	42	100	42	45	100	45	47	100	47	50	100	50
Informes de asesoría, coordinación e implementación de medidas de reparación en materia de derechos humanos a distintas instituciones del Estado	Documento	% de informes elaborados= Informes elaborados/Informes de asesoría y coordinación en materia de derechos humanos a distintas instituciones del Estado *100	2023	214	100	220	100	220	230	100	230	230	100	230	240	100	240	220	100	220
Conflictos sociales, ambientales , agrarios y otros atendidos mediante la coordinación con las dependencias del Organismo Ejecutivo para su prevención, gestión y transformación	Caso	% de conflictos atendidos mediante coordinación= Conflictos atendidos/Conflictos sociales, ambientales , agrarios y otros, atendidos mediante la coordinación con las dependencias del Organismo Ejecutivo para su mediación y resolución*100	2023	110	100	145	100	145	159	100	159	175	100	175	192	100	192	211	100	211
Informes de promoción del diálogo para los distintos grupos sociales	Persona	% de Informes de promoción del diálogo=Informes de promoción del diálogo elaborados/Informes de promoción del diálogo para los distintos grupos sociales				212	100	212	212	100	212	266	100	266	320	100	320	524	100	524

Ficha de indicador

Para el seguimiento a la ejecución de metas físicas a nivel multianual derivada del Resultado Institucional planteado, se elabora la ficha de indicador correspondiente, tomando en cuenta que el resultado está planteado para 2024.

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)				SPPD-08		
NOMBRE DE LA INSTITUCION:COMISION PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS						
Nombre del Indicador	Atención a conflictos sociales					
Categoría del Indicador	De Resultado institucional					
Meta de la Política General de Gobierno asociada	Gobernabilidad y seguridad en desarrollo					
Política Pública Asociada	Seguridad y Estado de Derecho					
Descripción del Indicador	Indica el % de casos atendidos con relación a los casos recepcionados en la COPADEH.					
Interpretación	El porcentaje indica la capacidad de atender los conflictos registrados					
Fórmula de cálculo	$\% \text{ de Casos atendidos} = \frac{\text{Casos atendidos}}{\text{Casos recepcionados}} \times 100$ <small>Conflictos sociales, ambientales, agrarios y otros, atendidos mediante la coordinación con las dependencias del Organismo Ejecutivo para su mediación y resolución. *FAP/Anual</small>					
Ámbito geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio		
	X					
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual		
				X		
Tendencia del Indicador	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Años						
Valor del indicador (en datos absolutos y relativos)	25%	50%	75%	75%	75%	75%
	114	171	228	228	228	228

Línea Base	
Año	Meta en datos absolutos
2021	57

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Dirección de Atención a la conflictividad
Unidad Responsable	Dirección de Atención a la conflictividad
Metodología de Recopilación	Registros estadísticos
Plan Operativo Multianual	

Producción asociada al cumplimiento de la meta			
Productos	Indicadores	Subproductos	Indicadores
Conflictos sociales, ambientales , agrarios y otros, atendidos mediante la coordinación con las dependencias del Organismo Ejecutivo para su prevención, gestión y transformación	Atención de Casos	Conflictos sociales, ambientales , agrarios y otros, atendidos mediante la coordinación con las dependencias del Organismo Ejecutivo para su prevención, gestión y transformación	Atención de casos

Notas técnicas: El indicador no busca un incremento de casos sino un incremento de la atención a los mismos.