



POM
Plan Operativo Multianual

2024 - 2028



Contribuyendo por el país que todos queremos



Índice

Presentación	2
Visión	3
Misión	3
Ejes transversales	3
Política de Calidad	3
Declaración ética	3
Valores Institucionales	4
I. Matriz de Planificación Estratégica Institucional de la PGG	5
II. Objetivos Estratégicos	7
Objetivo Estratégico 1: Aumentar la recaudación de manera sostenida y reducir las brechas de incumplimiento tributario.	7
Objetivo Estratégico 2: Facilitar a los contribuyentes el cumplimiento y el pago de sus obligaciones tributarias y aduaneras.	7
Objetivo Estratégico 3: Propiciar una fiscalización asertiva que incremente la percepción de riesgo, el cobro efectivo y la reducción del incumplimiento tributario.	8
Objetivo Estratégico 4: Eficientar el cobro administrativo y judicial.	8
Objetivo Estratégico 5: Modernizar de manera integral el Servicio Aduanero y de Comercio Exterior.	8
Objetivo Estratégico 6: Fortalecer las capacidades de Gestión y Transparencia institucional. ..	9
III. Seguimiento y Evaluación	9
IV. Red de Categorías Programáticas 2024	10
V. Instrumentos de Planificación Operativa Multianual –POM-2024-2028	10
Anexo I Matriz de Planificación Estratégica	12
Anexo II Red de Categorías Programáticas	13
Anexo III Matrices de Planificación Multianual	18



Presentación.

El Plan Operativo Multianual –POM- 2024-2028 de la Superintendencia de Administración Tributaria, es un documento de gestión institucional, que orienta el accionar de los órganos y dependencias, a fin de asegurar la racionalidad en el logro de los objetivos, resultados y productos a ser alcanzados en un mediano plazo.

El POM toma de referencia el Plan Estratégico Institucional 2021-2025, lo que permite dar continuidad a las acciones iniciadas en el año 2021 al alinearlas a los objetivos estratégicos, fijándose para ser articulados con estrategias y acciones sólidas los siguientes:

- i. Aumentar la Recaudación de manera sostenida y reducir la brecha del incumplimiento tributario.
- ii. Facilitar a los contribuyentes el cumplimiento y el pago de sus obligaciones tributarias y aduaneras.
- iii. Propiciar una fiscalización asertiva que incremente la percepción de riesgo, el cobro efectivo y la reducción del incumplimiento tributario.
- iv. Eficientar el cobro administrativo y judicial.
- v. Modernizar de manera integral el servicio aduanero y de comercio exterior.
- vi. Fortalecer las capacidades de gestión y transparencia institucional.

El Plan Operativo Multianual 2024-2028 atiende lo establecido en el artículo 8 del Decreto Número 101-97 del Congreso de la República de Guatemala “Ley Orgánica del Presupuesto”; artículo 4 del Acuerdo Gubernativo Número 540-2013 “Reglamento de la Ley Orgánica del Presupuesto”; Normas de Control Interno Gubernamental de la Contraloría General de Cuentas, y la normativa o directrices generales emitidas por la SEGEPLAN aplicables a la institución.

Asimismo, la SAT derivado de haber realizado una planificación con enfoque de Gestión por Resultados, establece su accionar como una estrategia de gestión pública que permite vincular la asignación de recursos presupuestarios a bienes y servicios (productos), a resultados que están dirigidos a la población, con la característica de permitir que éstos puedan ser medibles y alcanzables.

La Superintendencia de Administración Tributaria a través de un Sistema de Gestión, busca alcanzar la sostenibilidad del modelo de mejora continua en los procesos institucionales, coadyuvando al fortalecimiento de las capacidades de gestión institucional, con el fin de brindar soporte en la implementación de normas y/o estándares internacionales, derivado de lo cual la SAT implementó el Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma de Calidad ISO 9001:2015 y el Sistema de Gestión de Cumplimiento Ético con base en la Norma ISO 37001:2016.

El presente plan se deriva de lo establecido en el Plan Estratégico Institucional 2021-2025: misión y visión, valores, objetivos estratégicos, así como los instrumentos de planificación operativa multianual.



Marco Estratégico Institucional

Visión

Ser en el 2025 una Administración Tributaria y Aduanera eficiente, que propicie la confianza del contribuyente, respetando sus derechos, que genere altos niveles de cumplimiento voluntario, una recaudación sostenida que permita el aumento de la carga tributaria en el marco de la Ley; basada en una gestión integral de riesgo, innovación tecnológica, ética y transparencia, que promueva el desarrollo profesional de su recurso humano y así contribuir al desarrollo del país que todos queremos.

Misión

Propiciar el crecimiento sostenido de la recaudación para incidir en el bienestar de la población, respetando el marco legal vigente, con soluciones estratégicas y herramientas tecnológicas, actuando con ética y transparencia, contribuyendo por el país que todos queremos.

Ejes transversales

La Superintendencia de Administración Tributaria centrará sus actividades en los próximos años sobre los siguientes ejes transversales que constituirán los ámbitos sobre los que se concentrará el logro de sus objetivos:

- El respeto de los derechos del contribuyente, facilitando procesos externos e internos.
- Comunicación estratégica que permita informar a los contribuyentes y actores claves de los logros y avances en materia de la recaudación de los tributos internos y de comercio exterior.

Política de Calidad

En SAT somos un equipo que recauda de manera eficaz recursos para el Estado, enfocado en mejorar continuamente los sistemas y procesos para facilitar a los contribuyentes el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y aduaneras, aplicando de forma imparcial las leyes, normas y buenas prácticas de gestión.

Declaración ética

En SAT estamos comprometidos con la ética, integridad, transparencia y los valores institucionales, prohibiendo estrictamente la práctica, promoción o tolerancia de la corrupción en todas sus manifestaciones. Para ello, se establecen los controles y mecanismos necesarios a través de la mejora continua del Sistema de Gestión de Cumplimiento Ético, velando por la aplicación del Código de Ética y Conducta para el Personal de la SAT y régimen normativo relacionado, a efecto de



recaudar de manera transparente, por lo que se promueve una cultura de tolerancia cero a la corrupción y cualquier acto de incumplimiento ético a través de la Gerencia de Asuntos Internos.

Valores Institucionales

El Plan Estratégico Institucional SAT 2021-2025 se fundamenta en principios generales y valores que debemos aplicar, mantener y fomentar todos los funcionarios y empleados de la Institución. Se trata de valores indispensables para poder mantener el compromiso institucional hacia los contribuyentes, usuarios y la población en general.

A continuación, se conceptualiza la aplicación de cada uno de estos valores:



Transparencia: todas las actitudes y acciones de los funcionarios y empleados de la SAT responden a las normas de conducta moral y social regida por la ética; por lo que la transparencia se refleja en el desempeño de las funciones asignadas con coherencia en lo que se piensa, se dice y se hace.



Productividad: todas las actividades y acciones de los funcionarios y empleados de la SAT buscan aprovechar optimamente los recursos, para asegurar el uso adecuado de los insumos de trabajo en la obtención de los resultados esperados.



Compromiso: los funcionarios y empleados de la Superintendencia de Administración Tributaria cumplimos con nuestras obligaciones laborales y morales; y asumimos la responsabilidad por los efectos que implique la falta de atención a dichas obligaciones.



Actitud de servicio: los funcionarios y empleados de la SAT se esfuerzan por aportar lo mejor de si mismos en la atención que se brinda a los usuarios.



Respeto: todos los funcionarios y empleados reconocen el valor inherente de los derechos innatos de las personas de ser tratados con amabilidad, cortesía y cordialidad.



Responsabilidad: todas las funciones y tareas asignadas a los funcionarios y empleados de la SAT se cumplen efectiva y oportunamente con disciplina, respeto, profesionalismo y trabajo en equipo.

I. Matriz de Planificación Estratégica Institucional de la PGG

La matriz de planificación estratégica institucional es la herramienta que permite la articulación entre la Política General de Gobierno 2020 – 2024 y el Plan Estratégico Institucional 2021–2025 de la Superintendencia de Administración Tributaria, en la matriz se vinculan los pilares estratégicos de la PGG con los Resultados Estratégicos Institucionales y los indicadores que corresponden a cada resultado.

Esta matriz permitirá dar seguimiento y evaluar el desempeño de los indicadores asociados a cada resultado estratégico institucional para el cumplimiento de las acciones estratégicas de la SAT que realizará dentro de la Política General de Gobierno, además de cumplir las funciones que le asigna la Ley Orgánica de la SAT, Decreto Número 1-98 del Congreso de la República de Guatemala y el Reglamento Interno de la SAT, Acuerdo de Directorio Número 007-2007.

La Superintendencia de Administración Tributaria está directamente relacionada con la Política General de Gobierno en el pilar “Economía, competitividad y prosperidad”, y se vincula al objetivo sectorial de fortalecer la situación financiera del Estado y priorizar el gasto e inversión, mediante las acciones siguientes: a) Ampliación de la base tributaria, b) Implementación de una adecuada gestión de riesgos de cumplimiento tributario, c) Mejorar la atención al contribuyente presencial y no presencial, brindando herramientas de simplificación del cumplimiento, d) Incrementar la facilitación del comercio, e) Fortalecer los controles aduaneros. Se asocia el cumplimiento de estos objetivos a un aumento de recaudación de forma sostenida.

Para medir el cumplimiento de los objetivos establecidos en la Política General de Gobierno vinculado al pilar “Economía, competitividad y prosperidad”, se definieron dos resultados intermedios: RI1) Para el año 2025, el país ha logrado una recaudación de tributos internos del 100% de la meta estimada para ese año, RI2) Para el año 2025, el país ha logrado una recaudación de tributos externos del 100% de la meta estimada para ese año.

- El primer Resultado Intermedio RI1, para el año 2025, el país ha logrado una recaudación de tributos internos del 100% de la meta estimada para ese año, incrementando gradualmente la recaudación de tributos internos y reduzca las brechas de incumplimiento tributario; las acciones estratégicas asociadas a este resultado son:
 - a) Promover el cumplimiento voluntario de las obligaciones de tributos internos y de comercio exterior:
 - b) Fortalecer el control de cumplimiento tributario,
 - c) Facilitar la atención al contribuyente mediante orientación, capacitación y uso de soluciones tecnológicas,
 - d) Implementar metodologías efectivas de fiscalización que permitan aumentar la recaudación y la percepción de riesgo,
 - e) Implementar un proceso eficiente de devolución de crédito fiscal, a través del uso de herramientas electrónicas parametrizada, y la promoción del uso del régimen especial electrónico.
 - f) Mejorar los niveles de cobranza judicial en los procesos económicos coactivos.

- El segundo Resultado Intermedio RI2, para el año 2025, el país ha logrado una recaudación de tributos externos del 100% de la meta estimada para ese año; a través de la mejora del servicio aduanero, logrando un incremento en la recaudación de comercio exterior reduciendo el contrabando y la defraudación aduanera; las acciones estratégicas asociadas a este resultado son:
 - a) Fortalecer los controles aduaneros a través del uso de soluciones tecnológicas y robustecimiento de la gestión de riesgo, que permitan el estricto cumplimiento de la legislación aduanera o cualesquiera otras disposiciones cuya aplicación o ejecución es competencia de la autoridad aduanera,
 - b) Impulsar la facilitación del comercio exterior para los actores del sistema aduanero,
 - c) Fortalecimiento de la Fiscalización a posteriori.
 - d) Fortalecimiento de las capacidades de gestión del Servicio Aduanero por medio de la modernización de la infraestructura, equipamiento y seguridad de las instalaciones aduaneras.



Se elaboró la matriz de planificación estratégica que se presenta en el **Anexo I** con la vinculación del pilar de la Política General de Gobierno con el Resultado Final e Intermedios.

II. Objetivos Estratégicos

Partiendo de la meta establecida en la Visión, el quehacer de la Misión como postulado de trabajo y los ejes temáticos que hace transversal el accionar institucional, se presenta a continuación la estructura del Plan Estratégico Institucional -PEI- para el período 2021-2025, el cual contiene: 6 Objetivos Estratégicos, 21 Estrategias, 50 Metas y 150 Acciones Estratégicas, las cuales conforman el camino y la hoja de ruta para conseguir en el plazo establecido de cinco años, una SAT moderna y ágil, que facilite el pago de impuestos a sus contribuyentes y por tanto su asertiva operación con un manejo integral de riesgos

Objetivo Estratégico 1: Aumentar la recaudación de manera sostenida y reducir las brechas de incumplimiento tributario.

El proyecto de Gobierno de Datos y la emisión de los documentos electrónicos, cuyos principales exponentes son, en este momento, el RTU digital y la Factura Electrónica en Línea -FEL-, los cuales son parte de una conceptualización más amplia, en donde la SAT tendrá a su disposición un gran número de herramientas electrónicas y de información que, usadas eficientemente y en forma conjunta, aumentarán la recaudación tributaria y reducirán la evasión en el ISR y el IVA.

Estrategias

- E1: Promover el cumplimiento voluntario de las obligaciones de tributos internos y de comercio exterior.
- E2: Fortalecer el control de cumplimiento tributario
- E3: Desarrollar mecanismos y políticas de relaciones públicas y de divulgación para las acciones de facilitación, control y modernización de la gestión institucional que permitan aumentar el cumplimiento tributario voluntario y mejoren la imagen de la institución.

Objetivo Estratégico 2: Facilitar a los contribuyentes el cumplimiento y el pago de sus obligaciones tributarias y aduaneras.

El contribuyente es el sujeto esencial de la tributación en general, por lo tanto, se buscará crearle condiciones que le faciliten y aseguren el pago de sus impuestos, utilizando toda la tecnología actual, reduciendo o simplificando pasos, así como orientarlo en toda aquella duda que tenga respecto del pago de sus impuestos. Para ello, la SAT se encuentra en proceso de reestructuración y modernización para brindar a los contribuyentes un mejor servicio

Estrategias

- E1: Facilitar la atención al contribuyente mediante orientación, capacitación y uso de soluciones tecnológicas.



Objetivo Estratégico 3: Propiciar una fiscalización asertiva que incremente la percepción de riesgo, el cobro efectivo y la reducción del incumplimiento tributario.

La SAT continúa realizando las auditorías de forma tradicional, por lo que es necesario realizar un salto cualitativo que produzca una nueva forma de enfocar y desarrollar la fiscalización, para que sea más asertiva, con menor costo, en menos tiempo y con la detección del ajuste a los impuestos pagados.

Estrategias

- E1: Implementar metodologías efectivas de fiscalización que permitan aumentar la recaudación y la percepción de riesgo.

Objetivo Estratégico 4: Eficientar el cobro administrativo y judicial.

El último eslabón de la cadena de la recaudación se centra en el ejercicio de los mecanismos legales que le otorgan los diferentes cuerpos normativos a la SAT. Dentro de esta dinámica, se buscará generar mayor eficiencia en la estrategia de los litigios tributarios que sucedan en materia legal, para generar una correcta aplicación de la ley, así como procurar eficientemente todas aquellas demandas que sean conducidas por la SAT.

Estrategias

- E1: Mejorar los niveles de cobranza en los juicios económicos coactivos en función de lo decidido en los procesos contencioso administrativo.
- E2: Disminuir la controversia tributaria, a través de la asertividad en la fiscalización y la facilitación del pago de los impuestos, con métodos abreviados de solución.
- E3: Propiciar la eficiencia en los procesos económico-coactivos, penales y judiciales.

Objetivo Estratégico 5: Modernizar de manera integral el Servicio Aduanero y de Comercio Exterior.

A través del fortalecimiento de la Modernización Integral Aduanera, se proyecta el incremento de la facilitación de comercio, de los controles a través del uso de tecnologías de la información; robustecimiento de la gestión de riesgo y de la lucha frontal al combate del contrabando y defraudación aduanera. Lo anterior, en coordinación y cooperación con otras administraciones aduaneras, auxiliares de la función pública aduanera y otras autoridades competentes, esto conforme las mejores prácticas internacionales y con el respaldo de organismos internacionales y cooperantes.

Estrategias

- E1: Fortalecimiento de la Modernización Integral Aduanera.
- E2: Simplificación, automatización y transparencia en el ingreso y salida de las mercancías.



- E3: Transformación digital de las gestiones aduaneras.
- E4: Posicionamiento regional del Servicio Aduanero en la adopción de mejores prácticas de la Organización Mundial de Aduanas.

Objetivo Estratégico 6: Fortalecer las capacidades de Gestión y Transparencia institucional.

Buscando la optimización de los recursos humanos, materiales y financieros; al propiciar una readecuación de las acciones y estrategias institucionales, un ambiente de trabajo sano y adecuado para todo el personal de la institución, una cultura del compromiso y responsabilidad, la evaluación de desempeño 360º y la formación permanente para consolidar la carrera administrativa tributaria.

Estrategias

- E1. Implementar habilidades directivas que modernicen e institucionalicen el Gobierno Corporativo Institucional
- E2. Fortalecer los mecanismos de reclutamiento, contratación y desarrollo del talento humano
- E3: Fortalecer las capacidades de planificación y de gestión por procesos.
- E4: Implementar la Política integral de transparencia y anticorrupción y certificación de los principales procesos de la SAT, en la norma ISO 37001.
- E5: Mejorar los tiempos administrativos empleados en las compras que establece la Ley de Contrataciones del Estado.
- E6: Mejorar la infraestructura y condiciones de seguridad que ocupan las instalaciones de la SAT.
- E7: Implementar un Sistema Integrado de Información Institucional -SIISAT- que fortalezca los procesos de modernización.
- E8: Mejorar en el cumplimiento de las políticas y procedimientos.
- E9: Evaluar el resultado del Plan Estratégico Institucional 2021-2025 y de los indicadores, a través de la Herramienta de evaluación de Diagnóstico de la Administración Tributaria -TADAT-

III. Seguimiento y Evaluación

El seguimiento y monitoreo al Plan Operativo Multianual 2024-2028 de la Superintendencia de Administración Tributaria, estará sustentado en un sistema orientado a evaluar la calidad del desempeño institucional, mediante la medición de indicadores vinculados a los resultados estratégicos que permitan alcanzar los objetivos y resultados planteados, a través de la Gerencia de Planificación y Cooperación, quien realizará la función de seguimiento, monitoreo y evaluación de los indicadores de Resultados y de Productos de forma anual, realizando acciones como:

- Reuniones de acompañamiento a cada una de las Dependencias en función del avance de ejecución.
- Traslado de memorándums como alertivos sobre los atrasos identificados a través del monitoreo.
- Seguimiento y monitoreo a la ejecución de productos e indicadores en función del POA en el sistema interno llamado PROSIS y en el Sistema Informático de Gestión –SIGES-.



Asimismo, la Gerencia de Planificación y Cooperación, con base a la información recibida y análisis que realice, elaborará informes consolidados mensuales, cuatrimestrales y anuales, entre los que se pueden mencionar los siguientes:

- Informes mensuales del registro de ejecución de metas físicas tanto en PROSIS como en SIGES.
- Informes cuatrimestrales de avance de metas físicas, indicadores y calidad del gasto público (SIPLAN)
- Informes Cuatrimestrales de Rendición de Cuentas.
- Informes Circunstanciados
- Memoria de Labores.

IV. Red de Categorías Programáticas 2024

Anexo II

V. Instrumentos de Planificación Operativa Multianual –POM-2024-2028

- Matriz de planificación multianual (SPPD-17)
- Seguimiento a nivel multianual del Resultado (SPPD-18)

Anexo III



ANEXOS



Anexo I Matriz de Planificación Estratégica

Resumen de resultados, metas e indicadores	SPPD-09
--	---------

Vinculación institucional							Resultado institucional			Nombre del indicador	Línea base *			Fórmula de cálculo	Magnitud del indicador (meta a alcanzar)		
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno 2020-2024				RED	Descripción de resultado	Nivel de resultado			Año	Dato absoluto	Dato relativo %		Dato absoluto	Dato relativo %	
		Pilar	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica	Meta			Final	Intermedio								Inmediato
Reforma Fiscal Integral	14. La carga tributaria ha superado el nivel observado en 2007 (12.1%) y el gasto social ha superado el nivel del 7% del PIB obtenido en 2010	Pilar I: Economía, competitividad y prosperidad	Fortalecer la situación financiera del Estado y priorizar el gasto e inversión	a) Incrementar la carga tributaria de manera significativa, para lo cual se requiere la ampliación de la base tributaria, la implementación de un sistema simplificado de tributación para las mipymes, la revisión de las leyes tributarias y los beneficios fiscales,	No aplica	Para el 2027, se ha incrementado la carga tributaria en 0.8 puntos porcentuales	Para el año 2025, se ha elevado el nivel de recaudación mayor a la observada en el año 2018.	X			Porcentaje de recaudación percibida	2018	Q60,601,337.0	100%	Meta alcanzada anualmente entre las metas planificadas esperadas en el año 2025 por cien	Q110,009,643.00	100%
				b) Impulsar la factura electrónica, c) Impulsar una estrategia masiva de educación fiscal para aumentar el conocimiento de las leyes fiscales. d) Persecución frontal al contrabando y la defraudación tributaria, e) Ampliar la cobertura de la administración tributaria en todos los municipios del país, f) modernizar el sistema aduanero nacional con el objeto de incrementar el comercio exterior g) impulso de la unión aduanera centroamericana y un sistema de vigilancia de los centros de recaudación y el fortalecimiento de la escuela aduanera.			Para el año 2025, el país ha logrado una recaudación de tributos internos del 100% de la meta estimada para ese año.		X		Porcentaje de cumplimiento de meta de recaudación de contribuyentes especiales y de tributos internos	2018	Q42,465,336.00	100%	Recaudación de tributos internos administrados por SAT y de contribuyentes especiales (miles de Q)/ Quetzales recaudados (tributos internos en miles) + Quetzales recaudados de contribuyentes especiales	Q74,434,432.00	100%
				Para el año 2025, el país ha logrado una recaudación de tributos externos del 100% de la meta estimada para ese año.				X		Porcentaje de cumplimiento de meta de recaudación de comercio exterior	2018	Q18,136,101.00	100%	Recaudación de comercio exterior (miles de Q)/ Quetzales recaudados (comercio exterior en miles)	Q35,575,211.00	100%	

Anexo II Red de Categorías Programáticas

UE	PR	AC	UG	CÓDIGO SIGES	NOMBRE CC	DEPENDENCIA	Producto	Subproducto	Unidad de medida	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
100	01	001	0101	0024 / 7264	Directorio	Directorio	Sesiones ordinarias del Directorio, para la toma de decisiones estratégicas de la SAT	Sesiones ordinarias del Directorio, para la toma de decisiones estratégicas de la SAT	Documento	96	96	96	96	96
100	05	001	0101	0041 / 6840	Tribunal Administrativo Tributario y Aduanero	Tribunal Administrativo Tributario y Aduanero	Informe del Tributa relacionado a expedientes de los contribuyentes con recursos de revocatoria o apelación	Informe del Tributa relacionado a expedientes de los contribuyentes con recursos de revocatoria o apelación	Documento	12	12	12	12	12
100	01	002	0101	0093 / 15537	Administración Superior	Despacho del Superintendente	Informes de gestión legalmente establecidos	Informes de gestión legalmente establecidos	Documento	27	27	27	27	27
100	11	001	0101	0108 / 16640	Recaudación (Intendencia)	Intendencia de Recaudación	Sistemas, aplicaciones y normativas administradas por recaudación, revisadas y/o actualizadas, para facilitar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes.	Sistemas, aplicaciones y normativas administradas por recaudación, revisadas y/o actualizadas, para facilitar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes.	Documento	20	21	22	23	24
100	12	001	0101	0107 / 16639	Aduanas (Intendencia)	Intendencia de Aduanas	Cantidad de solicitudes de los contribuyentes de asuntos aduanales y franquicias aduaneras atendidas y resueltas	Cantidad de solicitudes de los contribuyentes de asuntos aduanales y franquicias aduaneras atendidas y resueltas	Documento	3,300	3,340	3,380	3,420	3,440
100	03	001	0101	0066 / 6483	Fiscalización (Intendencia)	Intendencia de Fiscalización	Auditorias programadas a contribuyentes a nivel nacional (centralizadas, comercio exterior, precios de transferencia y gabinete)	Auditorias programadas a contribuyentes a nivel nacional (centralizadas, comercio exterior, precios de transferencia y gabinete)	Evento	2,351	2,352	2,353	2,354	2,355
100	04	001	0101	0040 / 6853	Asuntos Jurídicos (Intendencia)	Intendencia de Asuntos Jurídicos	Acciones legales para el diligenciamiento de los procesos judiciales en donde participa SAT y contribuyentes los cuales son tramitados ante los órganos jurisdiccionales	Acciones legales para el diligenciamiento de los procesos judiciales en donde participa SAT y contribuyentes los cuales son tramitados ante los órganos jurisdiccionales	Documento	6,500	6,700	6,900	7,000	7,200
100	08	001	0101	0042 / 6668	Atención al Contribuyente (Intendencia)	Intendencia de Atención al Contribuyente	Contribuyentes y/o usuarios atendidos a nivel nacional a través del Contact Center y capacitaciones en diversas modalidades	Contribuyentes y/o usuarios atendidos a nivel nacional a través del Contact Center y capacitaciones en diversas modalidades	Persona	811,000	825,000	850,000	875,000	900,000
100	01	009	0101	0020 / 7245	Recursos Humanos	Gerencia de Recursos Humanos	Plazas cubiertas de la SAT a nivel nacional con personal interno y/o externo	Plazas cubiertas de la SAT a nivel nacional con personal interno y/o externo	Registro	750	750	750	750	750
100	01	008	0101	0013 / 6262	Administración y Finanzas	Gerencia Administrativa Financiera	Gestiones administrativas y financieras atendidas de las Dependencias de Normatividad	Gestiones administrativas y financieras atendidas de las Dependencias de Normatividad	Documento	25,800	26,000	26,150	26,300	26,450
100	01	008	0101	0013 / 6262	Administración y Finanzas	Gerencia Administrativa Financiera	Transferencias realizadas a Organismos Nacionales, Internacionales y Entidades del Estado de Guatemala	Transferencias realizadas a Organismos Nacionales, Internacionales y Entidades del Estado de Guatemala	Documento	14	14	14	14	14

UE	PR	AC	UG	CÓDIGO SIGES	NOMBRE CC	DEPENDENCIA	Producto	Subproducto	Unidad de medida	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
100	01	010	0101	0021 / 6865	Seguridad Institucional	Gerencia de Seguridad Institucional	Verificación y seguimiento de la Implementación de planes de protección y de prevención de accidentes en las instalaciones de la SAT	Verificación y seguimiento de la Implementación de planes de protección y de prevención de accidentes en las instalaciones de la SAT	Documento	92	92	92	92	92
100	01	011	0101	0022 / 7034	Infraestructura	Gerencia de Infraestructura	Informes de supervisión de infraestructura y/o mantenimiento de las instalaciones que ocupa la SAT a nivel nacional.	Informes de supervisión de infraestructura y/o mantenimiento de las instalaciones que ocupa la SAT a nivel nacional.	Documento	195	195	197	197	197
100	01	006	0101	0018 / 7263	Informática	Gerencia de Informática	Disponibilidad de la Plataforma Informática de la SAT para el uso de los servicios de gestión y/o consulta de los usuarios/contribuyentes a nivel nacional	Disponibilidad de la Plataforma Informática de la SAT para el uso de los servicios de gestión y/o consulta de los usuarios/contribuyentes a nivel nacional	Minutos	500,688	503,198	505,708	508,218	510,728
100	01	015	0101	0091 /15526	Formación de Personal SAT	Gerencia de Formación de Personal SAT	Eventos formativos ejecutados del área de especialidad que contribuyen al desarrollo de la Carrera Administrativa Tributaria para los empleados y funcionarios de la Superintendencia de Administración Tributaria a nivel nacional	Eventos formativos ejecutados del área de especialidad que contribuyen al desarrollo de la Carrera Administrativa Tributaria para los empleados y funcionarios de la Superintendencia de Administración Tributaria a nivel nacional	Evento	350	355	360	365	370
100	01	005	0101	0017 / 7262	Planificación y Cooperación	Gerencia de Planificación y Cooperación	Informes de gestión entregados en el tiempo establecido a las autoridades para la toma de decisiones y a las instancias correspondientes	Informes de gestión entregados en el tiempo establecido a las autoridades para la toma de decisiones y a las instancias correspondientes	Documento	283	284	285	286	287
100	01	004	0101	0016 / 6511	Secretaría General	Secretaría General	Documentos y expedientes administrativos de la SAT recibidos, resguardados y disponibles para consultas internas, de otras dependencias del Estado y de los contribuyentes	Documentos y expedientes administrativos de la SAT recibidos, resguardados y disponibles para consultas internas, de otras dependencias del Estado y de los contribuyentes	Documento	2,800,000	3,000,000	3,500,000	4,000,000	4,500,000
100	01	012	0101	0015 / 7261	Comunicación Social Externa	Comunicación Social Externa	Acciones de comunicación internas y externas realizadas, dirigidas a contribuyentes y usuarios a nivel nacional, a través de diferentes canales de comunicación.	Acciones de comunicación internas y externas realizadas, dirigidas a contribuyentes y usuarios a nivel nacional, a través de diferentes canales de comunicación.	Documento	1,700	1,750	1,800	1,850	1,900
100	01	007	0101	0089 /15524	Asuntos Internos	Gerencia de Asuntos Internos	Documentos en temas de asuntos internos, elaborados y entregados a las dependencias internas de la SAT y externas a nivel nacional	Documentos en temas de asuntos internos, elaborados y entregados a las dependencias internas de la SAT y externas a nivel nacional	Documento	4,500	4,501	4,502	4,503	4,504
100	01	003	0101	0014 / 6263	Auditoría Interna	Auditoría Interna	Informes de Auditoría entregados a las Instancias correspondientes	Informes de Auditoría entregados a las Instancias correspondientes	Documento	62	62	62	62	62
100	13	001	0101	0048 / 6527	Contribuyentes Especiales Grandes	Gerencia de Contribuyentes Especiales Grandes	Quetzales recaudados a nivel nacional (Tributos internos en miles)	Quetzales recaudados a nivel nacional (Tributos internos en miles)	Unidad monetaria	31,141,713	37,745,573	40,437,618	43,341,169	46,415,111
100	13	002	0101	0097 /16608	Contribuyentes Especiales Medianos	Gerencia de Contribuyentes Especiales Medianos	Quetzales recaudados a nivel nacional (Tributos internos en miles)	Quetzales recaudados a nivel nacional (Tributos internos en miles)	Unidad monetaria	11,007,375	13,734,970	14,842,233	16,041,349	17,313,521

UE	PR	AC	UG	CÓDIGO SIGES	NOMBRE CC	DEPENDENCIA	Producto	Subproducto	Unidad de medida	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
200	01	013	0101	0127 /17586	Gestión Regional (Central)	Gerencia Regional Central	Resoluciones emitidas durante el proceso administrativo, en expedientes de contribuyentes fiscalizados	Resoluciones emitidas durante el proceso administrativo, en expedientes de contribuyentes fiscalizados	Documento	400	405	410	415	420
200	11	002	0101	0103 /16615	Recaudación (GRC)	División de Recaudación, Gerencia Regional Central	Quetzales recaudados a nivel regional (Tributos internos en miles)	Quetzales recaudados a nivel regional (Tributos internos en miles)	Unidad monetaria	13,907,730	17,260,890	18,683,745	20,227,536	21,866,267
200	12	002	0101	0099 /16610	Aduanas (GRC)	División de Aduanas, Gerencia Regional Central	Quetzales recaudados a nivel regional (Comercio Exterior en miles)	Quetzales recaudados a nivel regional (Comercio Exterior en miles)	Unidad monetaria	6,229,489	7,567,200	8,070,463	8,607,738	9,179,623
200	03	002	0101	0061 /6482	Fiscalización (GRC)	División de Fiscalización, Gerencia Regional Central	Auditorías Terminadas a Contribuyentes Fiscalizados (Programadas por la Intendencia: Selectivas, Precios de Transferencia, Gabinete y Comercio Exterior; programadas por la Gerencia, auditorías complementarias y diligencias para mejor resolver)	Auditorías Terminadas a Contribuyentes Fiscalizados (Programadas por la Intendencia: Selectivas, Precios de Transferencia, Gabinete y Comercio Exterior; programadas por la Gerencia, auditorías complementarias y diligencias para mejor resolver)	Evento	655	264	265	266	267
200	03	003	0101	0128/21556	Operativos Fiscales (GRC)	División de Operativos Fiscales, Gerencia Regional Central	Auditorías terminadas a contribuyentes fiscalizados (Programadas por la Intendencia: Gabinete, auditorías complementarias y diligencias para mejor resolver)	Auditorías terminadas a contribuyentes fiscalizados (Programadas por la Intendencia: Gabinete, auditorías complementarias y diligencias para mejor resolver)	Evento	395	788	789	790	791
200	01	014	0101	0033 /6399	Apoyo Técnico y Gestión de Recursos (GRC)	División de Apoyo Técnico y Gestión de Recursos, Gerencia Regional Central	Gestiones administrativas y financieras atendidas, a nivel Regional	Gestiones administrativas y financieras atendidas, a nivel Regional	Documento	22,000	22,500	23,000	23,500	24,000
200	08	002	0101	0079 /15514	Atención al Contribuyente (GRC)	División de Atención al Contribuyente, Gerencia Regional Central	Gestiones de los contribuyentes atendidas a través de la modalidad presencial, no presencial y virtual a nivel regional	Gestiones de los contribuyentes atendidas a través de la modalidad presencial, no presencial y virtual a nivel regional	Registro	8,846,000	8,871,883	8,898,650	8,926,305	8,954,850
300	01	013	0501	0030 / 7212	Gestión Regional (Sur)	Gerencia Regional Sur	Resoluciones emitidas durante el proceso administrativo, en expedientes de contribuyentes fiscalizados	Resoluciones emitidas durante el proceso administrativo, en expedientes de contribuyentes fiscalizados	Documento	175	176	177	178	179
300	12	002	0501	0100 /16611	Aduanas (GRS)	División de Aduanas, Gerencia Regional Sur	Quetzales recaudados a nivel regional (Comercio Exterior en miles)	Quetzales recaudados a nivel regional (Comercio Exterior en miles)	Unidad monetaria	14,402,244	17,494,962	18,658,479	19,900,627	21,222,795
300	11	002	0501	0104 /16616	Recaudación (GRS)	División de Recaudación, Gerencia Regional Sur	Quetzales recaudados a nivel regional (Tributos internos en miles)	Quetzales recaudados a nivel regional (Tributos internos en miles)	Unidad monetaria	1,468,262	1,815,853	1,972,570	2,143,087	2,324,261
300	03	002	0501	0062 / 6783	Fiscalización (GRS)	División de Fiscalización, Gerencia Regional Sur	Auditorías Terminadas a Contribuyentes Fiscalizados (Programadas por la Intendencia: Selectivas, Precios de Transferencia, Gabinete y Comercio Exterior; programadas por la Gerencia, auditorías complementarias y diligencias para mejor resolver)	Auditorías Terminadas a Contribuyentes Fiscalizados (Programadas por la Intendencia: Selectivas, Precios de Transferencia, Gabinete y Comercio Exterior; programadas por la Gerencia, auditorías complementarias y diligencias para mejor resolver)	Evento	330	346	347	348	349
300	01	014	0501	0034 / 6926	Apoyo Técnico y Gestión de Recursos (GRS)	División de Apoyo Técnico y Gestión de Recursos, Gerencia Regional Sur	Gestiones administrativas y financieras atendidas, a nivel Regional	Gestiones administrativas y financieras atendidas, a nivel Regional	Documento	22,500	23,000	23,500	24,000	24,500

UE	PR	AC	UG	CÓDIGO SIGES	NOMBRE CC	DEPENDENCIA	Producto	Subproducto	Unidad de medida	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
300	04	002	0501	0123 /17579	Asuntos Jurídicos (GRS)	División de Asuntos Jurídicos, Gerencia Regional Sur	Acciones legales para el diligenciamiento de los procesos judiciales en donde participa SAT y contribuyentes los cuales son tramitados ante los órganos jurisdiccionales	Acciones legales para el diligenciamiento de los procesos judiciales en donde participa SAT y contribuyentes los cuales son tramitados ante los órganos jurisdiccionales	Documento	1,800	1,825	1,850	1,875	1,900
300	08	002	0501	0080 /15515	Atención al Contribuyente (GRS)	División de Atención al Contribuyente, Gerencia Regional Sur	Gestiones de los contribuyentes atendidas a través de la modalidad presencial, no presencial y virtual a nivel regional	Gestiones de los contribuyentes atendidas a través de la modalidad presencial, no presencial y virtual a nivel regional	Registro	1,937,000	1,941,000	1,945,000	1,948,000	1,951,000
400	01	013	0901	0031 / 6870	Gestión Regional (Occidente)	Gerencia Regional Occidente	Resoluciones emitidas durante el proceso administrativo, en expedientes de contribuyentes fiscalizados	Resoluciones emitidas durante el proceso administrativo, en expedientes de contribuyentes fiscalizados	Documento	400	401	402	403	404
400	12	002	0901	0101 /16612	Aduanas (GRO)	División de Aduanas, Gerencia Regional Occidente	Quetzales recaudados a nivel regional (Comercio Exterior en miles)	Quetzales recaudados a nivel regional (Comercio Exterior en miles)	Unidad monetaria	2,531,726	3,075,385	3,279,917	3,498,271	3,730,689
400	11	002	0901	0105 /16617	Recaudación (GRO)	División de Recaudación, Gerencia Regional Occidente	Quetzales recaudados a nivel regional (Tributos internos en miles)	Quetzales recaudados a nivel regional (Tributos internos en miles)	Unidad monetaria	1,468,262	1,815,853	1,972,570	2,143,087	2,324,261
400	03	002	0901	0063 / 6967	Fiscalización (GRO)	División de Fiscalización, Gerencia Regional Occidente	Auditorías Terminadas a Contribuyentes Fiscalizados (Programadas por la Intendencia: Selectivas, Precios de Transferencia, Gabinete y Comercio Exterior; programadas por la Gerencia, auditorías complementarias y diligencias para mejor resolver)	Auditorías Terminadas a Contribuyentes Fiscalizados (Programadas por la Intendencia: Selectivas, Precios de Transferencia, Gabinete y Comercio Exterior; programadas por la Gerencia, auditorías complementarias y diligencias para mejor resolver)	Evento	460	461	462	463	464
400	01	014	0901	0035 / 6311	Apoyo Técnico y Gestión de Recursos (GRO)	División de Apoyo Técnico y Gestión de Recursos, Gerencia Regional Occidente	Gestiones administrativas y financieras atendidas, a nivel Regional	Gestiones administrativas y financieras atendidas, a nivel Regional	Documento	24,000	25,000	26,000	27,000	28,000
400	04	002	0901	0124 /17580	Asuntos Jurídicos (GRO)	División de Asuntos Jurídicos, Gerencia Regional Occidente	Acciones legales para el diligenciamiento de los procesos judiciales en donde participa SAT y contribuyentes los cuales son tramitados ante los órganos jurisdiccionales	Acciones legales para el diligenciamiento de los procesos judiciales en donde participa SAT y contribuyentes los cuales son tramitados ante los órganos jurisdiccionales	Documento	1,700	1,705	1,710	1,715	1,720
400	08	002	0901	0081 /15516	Atención al Contribuyente (GRO)	División de Atención al Contribuyente, Gerencia Regional Occidente	Gestiones de los contribuyentes atendidas a través de la modalidad presencial, no presencial y virtual a nivel regional	Gestiones de los contribuyentes atendidas a través de la modalidad presencial, no presencial y virtual a nivel regional	Registro	2,038,000	2,099,140	2,162,114	2,226,977	2,293,786
500	01	013	1901	0032 / 6289	Gestión Regional (Nororient)	Gerencia Regional Nororient	Resoluciones emitidas durante el proceso administrativo, en expedientes de contribuyentes fiscalizados	Resoluciones emitidas durante el proceso administrativo, en expedientes de contribuyentes fiscalizados	Documento	175	176	177	178	179
500	12	002	1901	0126 /17585	Aduanas (GRN)	División de Aduanas, Gerencia Regional Nororient	Quetzales recaudados a nivel regional (Comercio Exterior en miles)	Quetzales recaudados a nivel regional (Comercio Exterior en miles)	Unidad monetaria	6,122,853	7,437,664	7,932,315	8,460,392	9,022,486
500	11	002	1901	0106 /16618	Recaudación (GRN)	División de Recaudación, Gerencia Regional Nororient	Quetzales recaudados a nivel regional (Tributos internos en miles)	Quetzales recaudados a nivel regional (Tributos internos en miles)	Unidad monetaria	1,394,496	1,722,761	1,872,606	2,035,752	2,209,120

UE	PR	AC	UG	CÓDIGO SIGES	NOMBRE CC	DEPENDENCIA	Producto	Subproducto	Unidad de medida	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
500	03	002	1901	0064 / 7275	Fiscalización (GRN)	División de Fiscalización, Gerencia Regional Nororient	Auditorías Terminadas a Contribuyentes Fiscalizados (Programadas por la Intendencia: Selectivas, Precios de Transferencia, Gabinete y Comercio Exterior; programadas por la Gerencia, auditorias complementarias y diligencias para mejor resolver)	Auditorías Terminadas a Contribuyentes Fiscalizados (Programadas por la Intendencia: Selectivas, Precios de Transferencia, Gabinete y Comercio Exterior; programadas por la Gerencia, auditorias complementarias y diligencias para mejor resolver)	Evento	450	451	452	453	454
500	01	014	1901	0036 / 6699	Apoyo Técnico y Gestión de Recursos (GRN)	División de Apoyo Técnico y Gestión de Recursos, Gerencia Regional Nororient	Gestiones administrativas y financieras atendidas, a nivel Regional	Gestiones administrativas y financieras atendidas, a nivel Regional	Documento	32,000	32,100	32,200	32,300	32,300
500	04	002	1901	0125 / 17581	Asuntos Jurídicos (GRN)	División de Asuntos Jurídicos, Gerencia Regional Nororient	Acciones legales para el diligenciamiento de los procesos judiciales en donde participa SAT y contribuyentes los cuales son tramitados ante los órganos jurisdiccionales	Acciones legales para el diligenciamiento de los procesos judiciales en donde participa SAT y contribuyentes los cuales son tramitados ante los órganos jurisdiccionales	Documento	1,200	1,250	1,300	1,350	1,400
500	08	002	1901	0083 / 15518	Atención al Contribuyente (GRN)	División de Atención al Contribuyente, Gerencia Regional Nororient	Gestiones de los contribuyentes atendidas a través de la modalidad presencial, no presencial y virtual a nivel regional	Gestiones de los contribuyentes atendidas a través de la modalidad presencial, no presencial y virtual a nivel regional	Registro	2,700,000	2,704,050	2,708,106	2,712,168	2,716,236

Anexo III Matrices de Planificación Multianual

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL

SPPD-17

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL							RESULTADO INSTITUCIONAL			PRODUCTO / SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO										
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGG 2020-2024					Descripción de Resultado	Nivel				2024		2025		2026		2027		2028		
		Pilar	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica	Meta	RED		Final	Intermedio			Inmediato	Meta física	Meta financiera								
Reforma fiscal integral	MED 14 - Reforma fiscal integral. La carga tributaria ha superado el nivel observado en 2017 (12.1%), y el gasto social ha superado el nivel del 7% del PIB, obtenido en 2010.	Pilar I: Economía, competitividad y prosperidad	Fortalecer la situación financiera del Estado y priorizar el gasto e inversión	a) Incrementar la carga tributaria de manera significativa, para lo cual se requiere la ampliación de la base tributaria, la implementación de un sistema simplificado de tributación para las mipymes, la revisión de las leyes tributarias y los beneficios fiscales, b) Impulsar la factura electrónica, c) Impulsar una estrategia masiva de educación fiscal para aumentar el conocimiento de las leyes fiscales, d) Persecución frontal al contrabando y la defraudación tributaria, e) Ampliar la cobertura de la administración tributaria en todos los municipios del país, f) modernizar el sistema aduanero nacional con el objeto de incrementar el comercio exterior g) impulso de la unión aduanera centroamericana y un sistema de vigilancia de los centros de recaudación y el fortalecimiento de la escuela aduanera.	No aplica	Para el 2024, se ha incrementado la carga tributaria en 0.8 puntos porcentuales	Para el año 2025, el país ha logrado una recaudación de tributos internos del 100% de la meta estimada para ese año	X				Documento	20	Q 44,778,975.00	21	Q 47,577,057.00	22	Q 48,344,736.00	23	Q 48,344,736.00	24	Q 48,344,736.00
											Documento	20	Q 44,778,975.00	21	Q 47,577,057.00	22	Q 48,344,736.00	23	Q 48,344,736.00	24	Q 48,344,736.00	
								Quetzales recaudados a nivel regional (tributos internos en miles) GRC	Unidad monetaria	Q 13,907,730.00	Q 17,277,152.00	Q 17,260,890.00	Q 17,287,152.00	Q 18,683,745.00	Q 17,297,152.00	Q 20,227,536.00	Q 17,297,152.00	Q 21,866,267.00	Q 17,297,152.00			
								Quetzales recaudados a nivel regional (tributos internos en miles) GRC	Unidad monetaria	Q 13,907,730.00	Q 17,277,152.00	Q 17,260,890.00	Q 17,287,152.00	Q 18,683,745.00	Q 17,297,152.00	Q 20,227,536.00	Q 17,297,152.00	Q 21,866,267.00	Q 17,297,152.00			
								Quetzales recaudados a nivel regional (tributos internos en miles) GRS	Unidad monetaria	Q 1,468,262.00	Q 4,987,882.00	Q 1,815,853.00	Q 4,988,882.00	Q 1,972,570.00	Q 4,989,882.00	Q 2,143,087.00	Q 4,989,882.00	Q 2,324,261.00	Q 4,989,882.00			
								Quetzales recaudados a nivel regional (tributos internos en miles) GRS	Unidad monetaria	Q 1,468,262.00	Q 4,987,882.00	Q 1,815,853.00	Q 4,988,882.00	Q 1,972,570.00	Q 4,989,882.00	Q 2,143,087.00	Q 4,989,882.00	Q 2,324,261.00	Q 4,989,882.00			
								Quetzales recaudados a nivel regional (tributos internos en miles) GRO	Unidad monetaria	Q 1,747,933.00	Q 5,895,918.00	Q 2,154,385.00	Q 5,896,918.00	Q 2,341,237.00	Q 5,897,918.00	Q 2,544,691.00	Q 5,897,918.00	Q 2,760,921.00	Q 5,897,918.00			
								Quetzales recaudados a nivel regional (tributos internos en miles) GRO	Unidad monetaria	Q 1,747,933.00	Q 5,895,918.00	Q 2,154,385.00	Q 5,896,918.00	Q 2,341,237.00	Q 5,897,918.00	Q 2,544,691.00	Q 5,897,918.00	Q 2,760,921.00	Q 5,897,918.00			
								Quetzales recaudados a nivel regional (tributos internos en miles) GRN	Unidad monetaria	Q 1,394,496.00	Q 5,034,628.00	Q 1,722,761.00	Q 5,035,628.00	Q 1,872,606.00	Q 5,036,628.00	Q 2,035,752.00	Q 5,036,628.00	Q 2,209,120.00	Q 5,036,628.00			
								Quetzales recaudados a nivel regional (tributos internos en miles) GRN	Unidad monetaria	Q 1,394,496.00	Q 5,034,628.00	Q 1,722,761.00	Q 5,035,628.00	Q 1,872,606.00	Q 5,036,628.00	Q 2,035,752.00	Q 5,036,628.00	Q 2,209,120.00	Q 5,036,628.00			
								Quetzales recaudados a nivel nacional (tributos internos en miles) GEG	Unidad monetaria	Q 31,141,713.00	Q 79,603,301.00	Q 37,745,573.00	Q 79,604,301.00	Q 40,437,618.00	Q 79,605,301.00	Q 43,341,169.00	Q 79,605,301.00	Q 46,415,111.00	Q 79,605,301.00			
								Quetzales recaudados a nivel nacional (tributos internos en miles) GEG	Unidad monetaria	Q 31,141,713.00	Q 79,603,301.00	Q 37,745,573.00	Q 79,604,301.00	Q 40,437,618.00	Q 79,605,301.00	Q 43,341,169.00	Q 79,605,301.00	Q 46,415,111.00	Q 79,605,301.00			
								Quetzales recaudados a nivel nacional (tributos internos en miles) GEM	Unidad monetaria	Q 11,007,375.00	Q 85,909,089.00	Q 13,734,970.00	Q 85,910,089.00	Q 14,842,233.00	Q 85,911,089.00	Q 16,041,349.00	Q 85,911,089.00	Q 17,313,521.00	Q 85,911,089.00			
								Quetzales recaudados a nivel nacional (tributos internos en miles) GEM	Unidad monetaria	Q 11,007,375.00	Q 85,909,089.00	Q 13,734,970.00	Q 85,910,089.00	Q 14,842,233.00	Q 85,911,089.00	Q 16,041,349.00	Q 85,911,089.00	Q 17,313,521.00	Q 85,911,089.00			
								Acciones de comunicación internas y externas realizadas, dirigidas a contribuyentes y usuarios a nivel nacional, a través de diferentes canales de comunicación.	Documento	1,700	Q 16,537,921.00	1,750	Q 17,474,500.00	1,800	Q 17,674,758.00	1,850	Q 17,674,758.00	1,900	Q 17,674,758.00			
								Acciones de comunicación internas y externas realizadas, dirigidas a contribuyentes y usuarios a nivel nacional, a través de diferentes canales de comunicación.	Documento	1,700	Q 16,537,921.00	1,750	Q 17,474,500.00	1,800	Q 17,674,758.00	1,850	Q 17,674,758.00	1,900	Q 17,674,758.00			
								Resoluciones emitidas durante el proceso administrativo, en expedientes de contribuyentes fiscalizados (GRC)	Documento	400	Q 11,364,813.00	405	Q 11,365,813.00	410	Q 11,366,813.00	415	Q 11,366,813.00	420	Q 11,366,813.00			
Resoluciones emitidas durante el proceso administrativo, en expedientes de contribuyentes fiscalizados (GRC)	Documento	400	Q 11,364,813.00	405	Q 11,365,813.00	410	Q 11,366,813.00	415	Q 11,366,813.00	420	Q 11,366,813.00											
Resoluciones emitidas durante el proceso administrativo, en expedientes de contribuyentes fiscalizados (GRS)	Documento	175	Q 3,776,176.00	176	Q 3,777,176.00	177	Q 3,778,176.00	178	Q 3,778,176.00	179	Q 3,778,176.00											
Resoluciones emitidas durante el proceso administrativo, en expedientes de contribuyentes fiscalizados (GRS)	Documento	175	Q 3,776,176.00	176	Q 3,777,176.00	177	Q 3,778,176.00	178	Q 3,778,176.00	179	Q 3,778,176.00											
Resoluciones emitidas durante el proceso administrativo, en expedientes de contribuyentes fiscalizados (GRO)	Documento	400	Q 5,720,375.00	401	Q 5,721,375.00	402	Q 5,722,375.00	403	Q 5,722,375.00	404	Q 5,722,375.00											

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL						RESULTADO INSTITUCIONAL			PRODUCTO / SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO										
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGG 2020-2024				Descripción de Resultado	Nivel				2024		2025		2026		2027		2028		
		Pilar	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica	Meta		RED	Final			Intermedio	Inmediato	Meta física	Meta financiera	Meta física						
										Resoluciones emitidas durante el proceso administrativo, en expedientes de contribuyentes fiscalizados (GRO)	Documento	400	Q 5,720,375.00	401	Q 5,721,375.00	402	Q 5,722,375.00	403	Q 5,722,375.00	404	Q 5,722,375.00
										Resoluciones emitidas durante el proceso administrativo, en expedientes de contribuyentes fiscalizados (GRN)	Documento	175	Q 4,809,628.00	176	Q 4,810,628.00	177	Q 4,811,628.00	178	Q 4,811,628.00	179	Q 4,811,628.00
										Resoluciones emitidas durante el proceso administrativo, en expedientes de contribuyentes fiscalizados (GRN)	Documento	175	Q 4,809,628.00	176	Q 4,810,628.00	177	Q 4,811,628.00	178	Q 4,811,628.00	179	Q 4,811,628.00
										Acciones legales para el diligenciamiento de los procesos judiciales en donde participa SAT y contribuyentes los cuales son tramitados ante los órganos jurisdiccionales	Documento	6,500	Q 59,786,743.00	6,700	Q 59,787,743.00	6,900	Q 59,788,743.00	7,000	Q 59,788,743.00	7,200	Q 59,788,743.00
										Acciones legales para el diligenciamiento de los procesos judiciales en donde participa SAT y contribuyentes los cuales son tramitados ante los órganos jurisdiccionales	Documento	6,500	Q 59,786,743.00	6,700	Q 59,787,743.00	6,900	Q 59,788,743.00	7,000	Q 59,788,743.00	7,200	Q 59,788,743.00
										Contribuyentes y/o usuarios atendidos a nivel nacional a través del Contact Center y capacitaciones en diversas modalidades	Persona	811,000	Q 108,993,964.00	825,000	Q 108,994,964.00	850,000	Q 108,995,964.00	875,000	Q 108,995,964.00	900,000	Q 108,995,964.00
										Contribuyentes y/o usuarios atendidos a nivel nacional a través del Contact Center y capacitaciones en diversas modalidades	Persona	811,000	Q 108,993,964.00	825,000	Q 108,994,964.00	850,000	Q 108,995,964.00	875,000	Q 108,995,964.00	900,000	Q 108,995,964.00
										Auditorías programadas a contribuyentes a nivel nacional (centralizadas, comercio exterior, precios de transferencia y gabinete)	Evento	2,351	Q 62,237,834.00	2,352	Q 62,238,834.00	2,353	Q 62,239,834.00	2,354	Q 62,239,834.00	2,355	Q 62,239,834.00
										Auditorías programadas a contribuyentes a nivel nacional (centralizadas, comercio exterior, precios de transferencia y gabinete)	Evento	2,351	Q 62,237,834.00	2,352	Q 62,238,834.00	2,353	Q 62,239,834.00	2,354	Q 62,239,834.00	2,355	Q 62,239,834.00
										Informe del Tributa relacionado a expedientes de los contribuyentes con recursos de revocatoria o apelación	Documento	12	Q 19,388,267.00	12	Q 19,389,267.00	12	Q 19,390,267.00	12	Q 19,390,267.00	12	Q 19,390,267.00
										Informe del Tributa relacionado a expedientes de los contribuyentes con recursos de revocatoria o apelación	Documento	12	Q 19,388,267.00	12	Q 19,389,267.00	12	Q 19,390,267.00	12	Q 19,390,267.00	12	Q 19,390,267.00
										Acciones legales para el diligenciamiento de los procesos judiciales en donde participa SAT y contribuyentes los cuales son tramitados ante los órganos jurisdiccionales (GRS)	Documento	1,800	Q 5,022,561.00	1,825	Q 5,023,561.00	1,850	Q 5,024,561.00	1,875	Q 5,024,561.00	1,900	Q 5,024,561.00
										Acciones legales para el diligenciamiento de los procesos judiciales en donde participa SAT y contribuyentes los cuales son tramitados ante los órganos jurisdiccionales (GRS)	Documento	1,800	Q 5,022,561.00	1,825	Q 5,023,561.00	1,850	Q 5,024,561.00	1,875	Q 5,024,561.00	1,900	Q 5,024,561.00
										Acciones legales para el diligenciamiento de los procesos judiciales en donde participa SAT y contribuyentes los cuales son tramitados ante los órganos jurisdiccionales (GRO)	Documento	1,700	Q 5,837,312.00	1,705	Q 5,838,312.00	1,710	Q 5,839,312.00	1,715	Q 5,839,312.00	1,720	Q 5,839,312.00
										Acciones legales para el diligenciamiento de los procesos judiciales en donde participa SAT y contribuyentes los cuales son tramitados ante los órganos jurisdiccionales (GRO)	Documento	1,700	Q 5,837,312.00	1,705	Q 5,838,312.00	1,710	Q 5,839,312.00	1,715	Q 5,839,312.00	1,720	Q 5,839,312.00

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL						RESULTADO INSTITUCIONAL			META POR AÑO													
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGG 2020-2024				Descripción de Resultado	Nivel			PRODUCTO / SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	2024		2025		2026		2027		2028		
		Pilar	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica	Meta		RED	Final	Intermedio			Inmediato	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera						
									Eventos formativos ejecutados del área de especialidad que contribuyen al desarrollo de la Carrera Administrativa Tributaria para los empleados y funcionarios de la Superintendencia de Administración Tributaria a nivel nacional	Evento	350	Q 31,249,581.00	355	Q 31,250,581.00	360	Q 32,627,964.00	365	Q 32,627,964.00	370	Q 32,627,964.00		
									Eventos formativos ejecutados del área de especialidad que contribuyen al desarrollo de la Carrera Administrativa Tributaria para los empleados y funcionarios de la Superintendencia de Administración Tributaria a nivel nacional	Evento	350	Q 31,249,581.00	355	Q 31,250,581.00	360	Q 32,627,964.00	365	Q 32,627,964.00	370	Q 32,627,964.00		
									Informes de gestión entregados en el tiempo establecido a las autoridades para la toma de decisiones y a las instancias correspondientes	Documento	283	Q 13,398,613.00	284	Q 13,399,613.00	285	Q 13,892,523.00	286	Q 13,892,523.00	287	Q 13,892,523.00		
									Informes de gestión entregados en el tiempo establecido a las autoridades para la toma de decisiones y a las instancias correspondientes	Documento	283	Q 13,398,613.00	284	Q 13,399,613.00	285	Q 13,892,523.00	286	Q 13,892,523.00	287	Q 13,892,523.00		
									Informes de supervisión de infraestructura y/o mantenimiento de las instalaciones que ocupa la SAT a nivel nacional	Documento	195	Q 43,102,127.00	195	Q 43,103,127.00	197	Q 43,104,127.00	197	Q 43,104,127.00	197	Q 43,104,127.00		
									Informes de supervisión de infraestructura y/o mantenimiento de las instalaciones que ocupa la SAT a nivel nacional	Documento	195	Q 43,102,127.00	195	Q 43,103,127.00	197	Q 43,104,127.00	197	Q 43,104,127.00	197	Q 43,104,127.00		
									Construcción Edificio Administrativo para la SAT, 7ª. Av. 4-55 Z9, Ciudad Capital (SNIP 228934)	Documento	10	Q 6,000,000.00	0	Q -	0	Q -	0	Q -	0	Q -		
									Plazas cubiertas de la SAT a nivel nacional con personal interno y/o externo	Registro	750	Q 131,206,875.00	750	Q 131,207,875.00	750	Q 131,208,875.00	750	Q 131,208,875.00	750	Q 131,208,875.00		
									Plazas cubiertas de la SAT a nivel nacional con personal interno y/o externo	Registro	750	Q 131,206,875.00	750	Q 131,207,875.00	750	Q 131,208,875.00	750	Q 131,208,875.00	750	Q 131,208,875.00		
									Verificación y seguimiento de la implementación de planes de protección y de prevención de accidentes en las instalaciones de la SAT	Documento	92	Q 129,237,408.00	92	Q 130,350,192.00								
									Verificación y seguimiento de la implementación de planes de protección y de prevención de accidentes en las instalaciones de la SAT	Documento	92	Q 129,237,408.00	92	Q 130,350,192.00								
									Informes de Auditoría entregados a las instancias correspondientes	Documento	62	Q 10,616,026.00	62	Q 10,617,026.00	62	Q 10,618,026.00	62	Q 10,618,026.00	62	Q 10,618,026.00		
									Informes de Auditoría entregados a las instancias correspondientes	Documento	62	Q 10,616,026.00	62	Q 10,617,026.00	62	Q 10,618,026.00	62	Q 10,618,026.00	62	Q 10,618,026.00		
									Documentos y expedientes administrativos de la SAT recibidos, resguardados y disponibles para consultas internas, de otras dependencias del Estado y de los contribuyentes	Documento	2,800,000	Q 19,336,964.00	3,000,000	Q 19,337,964.00	3,500,000	Q 19,338,964.00	4,000,000	Q 19,338,964.00	4,500,000	Q 19,338,964.00		
									Documentos y expedientes administrativos de la SAT recibidos, resguardados y disponibles para consultas internas, de otras dependencias del Estado y de los contribuyentes	Documento	2,800,000	Q 19,336,964.00	3,000,000	Q 19,337,964.00	3,500,000	Q 19,338,964.00	4,000,000	Q 19,338,964.00	4,500,000	Q 19,338,964.00		
									Gestiones administrativas y financieras atendidas, a nivel regional GRC	Documento	22,000	Q 58,014,425.00	22,500	Q 58,015,425.00	23,000	Q 58,016,425.00	23,500	Q 58,016,425.00	24,000	Q 58,016,425.00		
									Gestiones administrativas y financieras atendidas, a nivel regional GRC	Documento	22,000	Q 58,014,425.00	22,500	Q 58,015,425.00	23,000	Q 58,016,425.00	23,500	Q 58,016,425.00	24,000	Q 58,016,425.00		
									Gestiones administrativas y financieras atendidas, a nivel regional GRS	Documento	22,500	Q 38,360,878.00	23,000	Q 38,361,878.00	23,500	Q 38,362,878.00	24,000	Q 38,362,878.00	24,500	Q 38,362,878.00		

FICHA DE SEGUIMIENTO MULTIANUAL

SPPD-18

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DEL RESULTADO

RESULTADO (ESTRATEGICO Y/O INSTITUCIONAL)	INDICADOR DE RESULTADO (descripción)	FÓRMULA DEL INDICADOR (descripción)	INDICADORES DE RESULTADO																	
			LINEA DE BASE			2024			2025			2026			2027			2028		
			META		META		META		META		META		META		META		META			
			AÑO	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada
Para el año 2025, se ha elevado el nivel de recaudación mayor a la observada en el año 2018.	Nivel de recaudación	Meta alcanzada anualmente entre las metas planificadas esperadas en el año 2025 por cien.	2018	Q60,601,337.00	100%	Q89,953,821.00	100%		Q110,009,643.00	100%		Q118,091,183.00	100%		Q126,800,612.00	100%		Q136,044,794.00	100%	
Para el año 2025, el país ha logrado una recaudación de tributos internos del 100% de la meta estimada para ese año	Porcentaje de cumplimiento de meta de recaudación de contribuyentes especiales y de tributos internos	Recaudación de tributos internos administrados por la SAT y de contribuyentes especiales (miles de Q)/Quetzales recaudados (tributos internos en miles) + Quetzales recaudados de contribuyentes especiales.	2018	Q42,465,236.00	100%	Q60,667,509.00	100%		Q 74,434,432.00	100%		Q80,150,009.00	100%		Q86,333,584.00	100%		Q92,889,201.00	100%	
Para el año 2025, el país ha logrado una recaudación de tributos externos del 100% de la meta estimada para ese año	Porcentaje de cumplimiento de meta de recaudación de comercio exterior	Recaudación de comercio exterior (miles de Q)/ Quetzales recaudados (comercio exterior en miles)	2018	Q18,136,101.00	105.07%	Q29,286,312.00	100%		Q35,575,211.00	100%		Q37,941,174.00	100%		Q40,467,028.00	100%		Q43,155,593.00	100%	

SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DE LOS PRODUCTOS

PRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE PRODUCTO Y FORMULA	INDICADORES DE PRODUCTO																	
			LINEA DE BASE			2024			2025			2026			2027			2028		
			META		META		META		META		META		META		META		META			
			AÑO	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada
Quetzales recaudados a nivel regional (Tributos internos en miles) GRC	Unidad monetaria	Quetzales recaudados / Quetzales programados	2021	4,899,233.0	100%	Q 13,907,730.00	100%		Q 17,260,890.00	100%		Q 18,683,745.00	100%		Q 20,227,536.00	100%		Q 21,866,267.00	100%	
Quetzales recaudados a nivel regional (Tributos internos en miles) GRS	Unidad monetaria	Quetzales recaudados / Quetzales programados	2021	739,932.0	100%	Q 1,468,262.00	100%		Q 1,815,853.00	100%		Q 1,972,570.00	100%		Q 2,143,087.00	100%		Q 2,324,261.00	100%	
Quetzales recaudados a nivel regional (Tributos internos en miles) GRO	Unidad monetaria	Quetzales recaudados / Quetzales programados	2021	1,026,062.0	100%	Q 1,747,933.00	100%		Q 2,154,385.00	100%		Q 2,341,237.00	100%		Q 2,544,691.00	100%		Q 2,760,921.00	100%	
Quetzales recaudados a nivel regional (Tributos internos en miles) GRN	Unidad monetaria	Quetzales recaudados / Quetzales programados	2021	830,578.0	100%	Q 1,394,496.00	100%		Q 1,722,761.00	100%		Q 1,872,606.00	100%		Q 2,035,752.00	100%		Q 2,209,120.00	100%	
Quetzales recaudados a nivel nacional (Tributos internos en miles) GEG	Unidad monetaria	Quetzales recaudados / Quetzales programados	2021	22,544,163.0	100%	Q 31,141,713.00	100%		Q 37,745,573.00	100%		Q 40,437,618.00	100%		Q 43,341,169.00	100%		Q 46,415,111.00	100%	
Quetzales recaudados a nivel nacional (Tributos internos en miles) GEM	Unidad monetaria	Quetzales recaudados / Quetzales programados	2021	10,121,742.0	100%	Q 11,007,375.00	100%		Q 13,734,970.00	100%		Q 14,842,233.00	100%		Q 16,041,349.00	100%		Q 17,313,521.00	100%	
Quetzales recaudados a nivel regional (Comercio Exterior en miles) GRC	Unidad monetaria	Quetzales recaudados / Quetzales programados	2021	11,580,215.0	100%	Q 6,229,489.00	100%		Q 7,567,200.00	100%		Q 8,070,463.00	100%		Q 8,607,738.00	100%		Q 9,179,623.00	100%	
Quetzales recaudados a nivel regional (Comercio Exterior en miles) GRS	Unidad monetaria	Quetzales recaudados / Quetzales programados	2021	9,000,261.0	100%	Q 14,402,244.00	100%		Q 17,494,962.00	100%		Q 18,658,479.00	100%		Q 19,900,627.00	100%		Q 21,222,795.00	100%	
Quetzales recaudados a nivel regional (Comercio Exterior en miles) GRO	Unidad monetaria	Quetzales recaudados / Quetzales programados	2021	1,670,697.0	100%	Q 2,531,726.00	100%		Q 3,075,385.00	100%		Q 3,279,917.00	100%		Q 3,498,271.00	100%		Q 3,730,689.00	100%	
Quetzales recaudados a nivel regional (Comercio Exterior en miles) GRN	Unidad monetaria	Quetzales recaudados / Quetzales programados	2021	4,259,892.0	100%	Q 6,122,853.00	100%		Q 7,437,664.00	100%		Q 7,932,315.00	100%		Q 8,460,392.00	100%		Q 9,022,486.00	100%	