

# Plan Operativo Multianual POM 2024-2028



**Abogado  
Wuelmer Ubener Gómez González**

**Enero 2024**

**Abogado Wuelmer Ubener Gómez González**  
**Procurador General de la Nación**

**Dirección y coordinación:**

Lcda. M.A. Annygret Vásquez Montenegro  
Directora de Planificación

**Elaboración y edición:**

Lcda. MSc. Sonia Betzabé De la Rosa Monzón, Profesional en Planificación

Versión enero, 2024

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

15 Avenida 9-69, Zona 13

Ciudad de Guatemala

Guatemala, C.A.

Teléfono: 1584 / (502) 2414 8787

[www.pgn.gob.gt](http://www.pgn.gob.gt)



@PGNGuatemalaOficial



@PGNguatemala



@PGNguatemalaOficial



## Índice

1. Marco Estratégico Institucional .....	1
1.1 Misión.....	1
1.2 Visión .....	1
1.3 Principios.....	2
1.4 Valores .....	3
2. Seguimiento a Nivel Multianual.....	4
2.1 Fichas de Indicadores de Resultado.....	4
2.2 Fichas de Indicadores de Producto .....	6
3. Metas a Nivel de Resultado.....	12
4. Metas a Nivel de Producto.....	13
5. Matriz de Planificación Operativo Multianual (techo asignado para el ejercicio Fiscal 2024.....	14
6. Matriz de Planificación Operativo Multianual (de acuerdo con las necesidades de la Institución) .....	15
7. Matriz SPPD-17.....	16
8. Matriz SPPD-18.....	22

## 1. Marco Estratégico Institucional

### 1.1 Misión\*

---

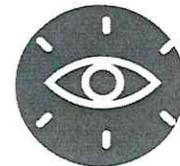
Somos la Institución responsable de representar y defender los intereses del Estado, brindamos asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales; asimismo, ejercemos la representación legal y atención a la población que por mandato nos corresponde, en resguardo de la legalidad y certeza jurídica.



### 1.2 Visión\*

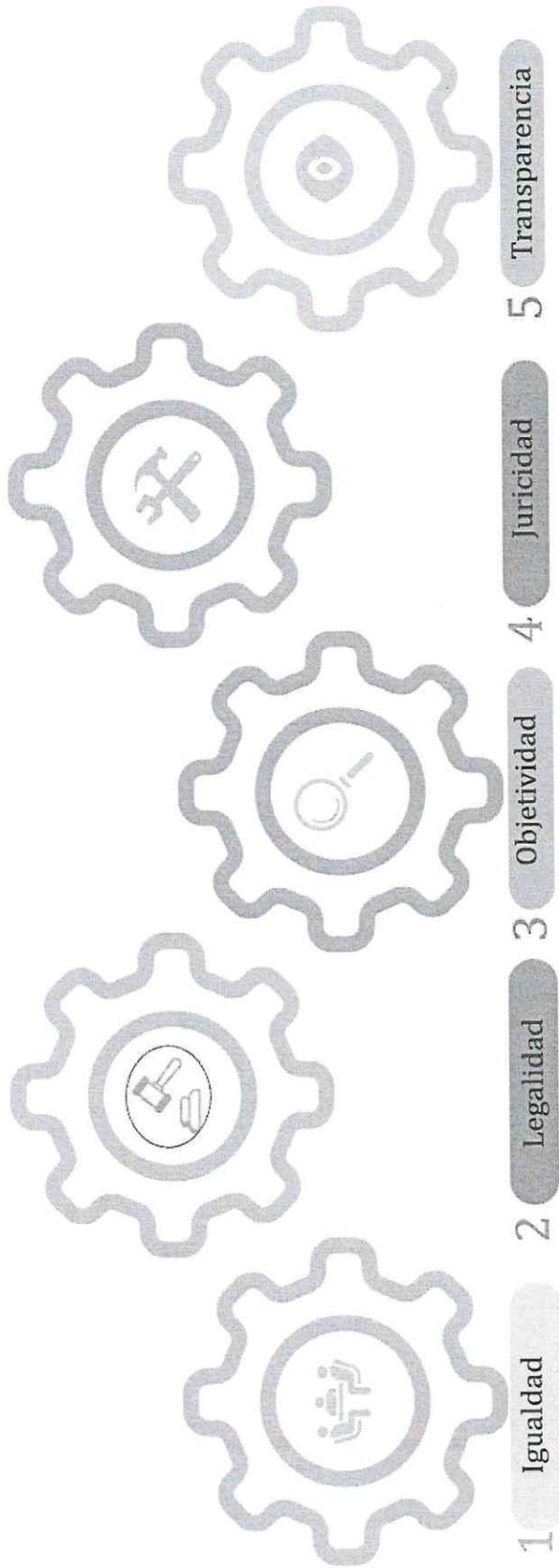
---

Ser una Institución reconocida por su compromiso en la efectiva asesoría y consultoría, representación y defensa de los intereses del Estado y de la población que por mandato legal le corresponde, formada por personas íntegras y profesionales con vocación de servicio.



\*Fuente: Acuerdo 59-2019

### 1.3 Principios\*



Atender a todas las personas sin ningún tipo de distinción.

Cumplir con las atribuciones establecidas en la ley.

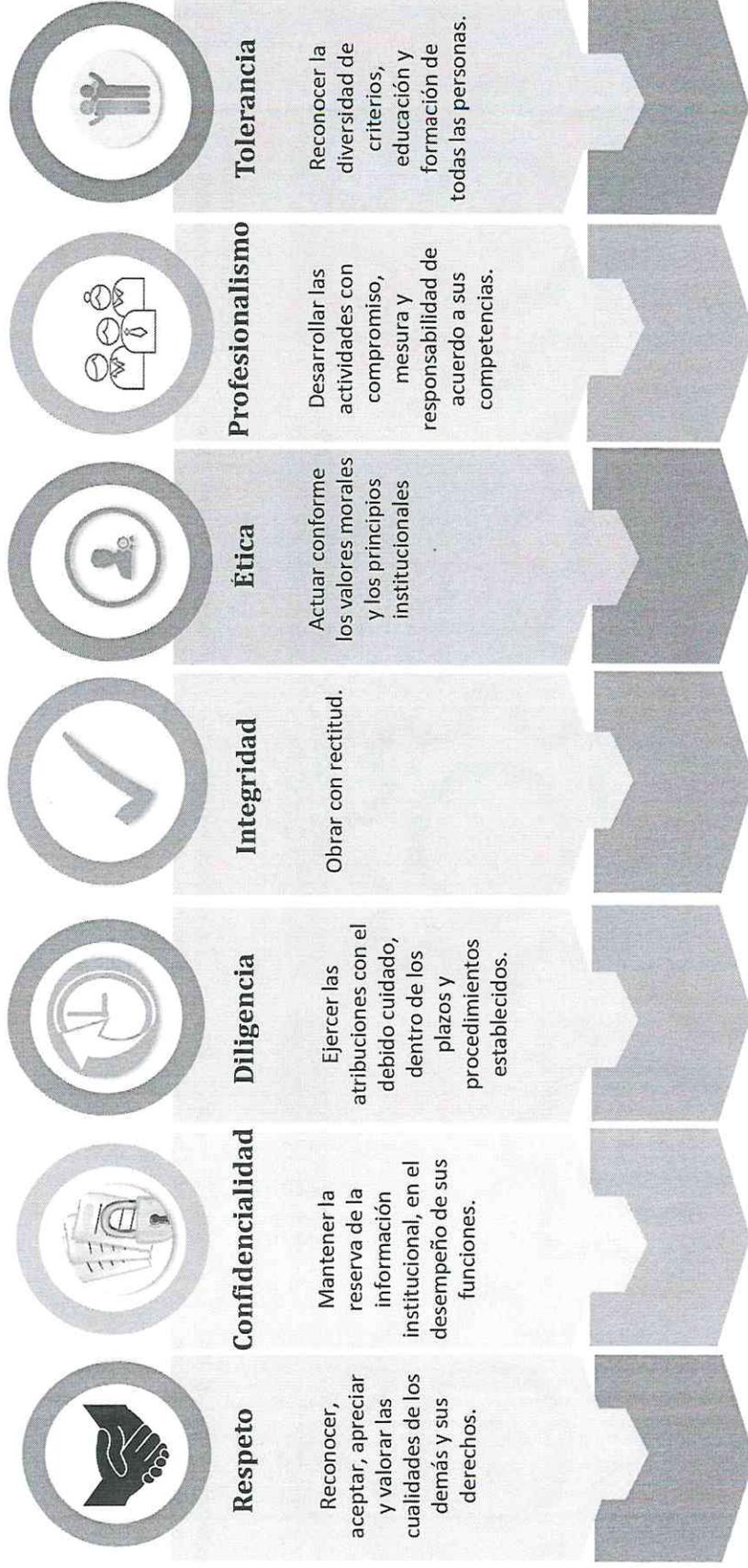
Actuar con base en hechos concretos y sin prejuicios.

Realizar todas las actuaciones apegadas a derecho.

Destinar los recursos para la obtención de los resultados definidos e informar a la población la ejecución de las acciones.

Fuente: Acuerdo 59-2019

### 1.4 Valores\*



\*Fuente: Acuerdo 59-2019

## 2. Seguimiento a Nivel Multianual

### 2.1 Fichas de Indicadores de Resultado

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
<b>Nombre del Indicador</b>	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos									
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado	x								
	De producto									
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
<b>Objetivo Estratégico</b>	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Desarrollo -Política Nacional de Seguridad									
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el porcentaje de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.									
<b>Pertinencia</b>	Tomando en cuenta que, año con año la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado; es necesario en la Procuraduría General de la Nación, incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.									
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria y atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.									
<b>Fórmula de cálculo</b>	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 /11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo La unidad porcentual									
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>		<b>Regional</b>		<b>Departamento</b>		<b>Municipio</b>			
	X									
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>		<b>Cuatrimestral</b>		<b>Semestral</b>		<b>Anual</b>			
							X			
<b>Tendencias del Indicador</b>										
<b>Años</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>2030</b>	<b>2031</b>	<b>2032</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	81.7%	83.5%	85.4%	87.4%	89.3%	91.4%	93.5%	95.6%	97.8%	100.0%
<b>Línea Base</b>	1			58,060	(año base 2021)					
<b>Medidas de Verificación</b>										
<b>Como se va a lograr</b>	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales (PGN-RENAP, PGN-CC, entre otros) Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
<b>Procedencia</b>	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación									
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente las Abogacías, Unidades, Delegaciones y Direcciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
<b>Nombre del Indicador</b>	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.									
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado	X								
	De producto									
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	b. Representar y proteger a Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y personas con Discapacidad en riesgo, amenazados y/o transgredidos en sus derechos humanos									
<b>Objetivo Estratégico</b>	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad									
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad • Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito • Seguridad Ciudadana y Convivencia Pácnica • Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas • Política Nacional de Desarrollo Social y Población • Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) • Política Nacional en Discapacidad									
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el porcentaje de atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en la Procuraduría General de la Nación a través de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y las Delegaciones Regionales									
<b>Pertinencia</b>	Tomando en cuenta que, año con año la violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, ha aumentado, así como la cultura de denuncia y para evitar que, la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de investigación y Representación de Casos en 18 Delegaciones Regionales y 4 en Sede Central (años 2023-2024) para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa.									
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la PGN ha implementado el Modelo Investigación y Representación de Casos en la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y en las Delegaciones Regionales de forma paulatina, para que, los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.									
<b>Fórmula de cálculo</b>	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de alerta Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional		Regional	Departamento	Municipio					
	X									
<b>Frecuencia de la Medición</b>	Mensual		Cuatrimstral	Semestral	Anual					
	X									
<b>Tendencias del Indicador</b>										
<b>Años</b>	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
<b>Valor (del indicador)</b>	76.7%	79.0%	81.4%	83.8%	86.3%	88.9%	91.6%	94.3%	97.1%	100.0%
<b>Línea Base</b>	1		54,970 (año base 2021)							
<b>Medidas de Verificación</b>										
<b>Como se va a lograr</b>	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
<b>Procedencia</b>	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia que incluye a la Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba-Keneth, de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación									
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, Unidades y Delegaciones Regionales, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

### Fichas de Indicadores de Producto

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
<b>Nombre del Indicador</b>	Representación y Defensa de los intereses del Estado									
<b>Categoría del Indicador</b>	De Resultado									
	De producto	X								
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia protegiendo los bienes e intereses del Estado de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad									
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos diligenciados y/o acciones jurídicas de las Abogacías del Estado, Unidad de Asuntos Internacionales y Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales de la Institución.									
<b>Pertinencia</b>	Hoy en día, los intereses del Estado están sujetos a que estos sean violados en cualquier forma que puedan ser tipificados, por ejemplo: desde el ámbito, penal, laboral, civil, constitucional, entre otros. Por tal motivo, es pertinente determinar el número de casos, diligencias etc., en los cuales, la Procuraduría General de la Nación interviene, a fin de resguardar los intereses del Estado.									
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de casos atendidos, valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el número de casos a diligenciar con el fin de resguardar los intereses del Estado.									
<b>Fórmula de cálculo</b>	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte / Casos atendidos según Ejecución 2021									
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>	<b>Regional</b>	<b>Departamento</b>	<b>Municipio</b>						
	X									
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>	<b>Cuatrimestral</b>	<b>Semestral</b>	<b>Anual</b>						
				X						
<b>Tendencias del Indicador</b>										
<b>Años</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>2030</b>	<b>2031</b>	<b>2032</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	1.04	1.06	1.08	1.10	1.13	1.15	1.17	1.20	1.22	1.24
<b>Línea Base</b>	1		42,800 (año base 2021)							
<b>Medidas de Verificación</b>										
<b>Como se va a lograr</b>	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
<b>Procedencia</b>	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación									
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente la Dirección, Abogacías, Unidad y Delegaciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>										
<b>Productos</b>	<b>Indicadores</b>			<b>Subproductos</b>			<b>Indicadores</b>			
11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales			11-0-0-1-0-2 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte			Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales			
<b>Nota Técnica:</b> La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 42,800 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
<b>Nombre del Indicador</b>	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos									
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado									
	De producto	X								
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia protegiendo los bienes e intereses del Estado de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad									
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos de jurisdicción voluntaria en que la Institución debe intervenir y ser parte.									
<b>Pertinencia</b>	Debido a que, el Estado es parte interesada en los casos de jurisdicción voluntaria, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la demanda de este servicio, con el cual, se beneficia la ciudadanía.									
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que, han disminuido el número de solicitudes a atender en el ámbito jurisdiccional, casos; valores iguales o mayores a uno, mostrando que, han incrementado el requerimiento de este servicio por la ciudadanía.									
<b>Fórmula de cálculo</b>	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2021									
<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional		Regional		Departamento		Municipio			
	X									
<b>Frecuencia de la Medición</b>	Mensual		Cuatrimestral		Semestral		Anual			
							X			
<b>Tendencias del Indicador</b>										
<b>Años</b>	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
<b>Valor (del indicador)</b>	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
<b>Línea Base</b>	1		15,260 (año base 2021)							
<b>Medidas de Verificación</b>										
<b>Como se va a lograr</b>	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
<b>Procedencia</b>	Registro de la Dirección de Procuraduría, incluyendo las Delegaciones Regionales.									
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación									
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente la Dirección de Procuraduría y de las Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>										
<b>Productos</b>	<b>Indicadores</b>		<b>Subproductos</b>		<b>Indicadores</b>					
11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos		11-0-0-2-0-2 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.		Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos					
<b>Nota Técnica:</b> La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 15,260 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										



<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
<b>Nombre del Indicador</b>	Consultoría y Asesoría del Estado									
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado									
	De producto	X								
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades del Estado.									
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad									
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la demanda de asesorías técnicas jurídicas de las distintas entidades del Estado.									
<b>Pertinencia</b>	Tomando en cuenta que, el Estado es el único afectado por la incorrecta aplicación técnica de sus deberes y obligaciones legales; así como, de la ejecución de sus recursos, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la atención de la demanda de este servicio.									
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de consultas u opiniones a atender en el ámbito jurídico; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por parte de las entidades públicas.									
<b>Fórmula de cálculo</b>	12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2021									
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>	<b>Regional</b>	<b>Departamento</b>	<b>Municipio</b>						
	X									
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>	<b>Cuatrimestral</b>	<b>Semestral</b>	<b>Anual</b>						
				x						
<b>Tendencias del Indicador</b>										
<b>Años</b>	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
<b>Valor (del indicador)</b>	1.02	1.03	1.04	1.05	1.06	1.07	1.08	1.09	1.10	1.12
<b>Línea Base</b>	1		6,000 (año base 2021)							
<b>Medidas de Verificación</b>										
<b>Como se va a lograr</b>	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
<b>Procedencia</b>	Registro de la Dirección de Consultoría, incluyendo las delegaciones.									
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación									
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente la Dirección de Consultoría y Delegaciones Regionales enviará a la Dirección de Planificación, el informe cuantitativo de los pronunciamientos emitidos a requerimiento de otras entidades.									
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>										
<b>Productos</b>			<b>Indicadores</b>			<b>Subproductos</b>		<b>Indicadores</b>		
12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales			Consultoría y Asesoría del Estado			12-0-0-1-0-2 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales.		Consultoría y Asesoría del Estado		
<b>Nota Técnica:</b> La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6,000 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
<b>Nombre del Indicador</b>	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos									
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado									
	De producto	X								
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad									
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas									
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de Niños, Niñas y Adolescentes, cuyos derechos están violados o en riesgo.									
<b>Pertinencia</b>	El maltrato infantil, explotación, acoso sexual, entre otros, son algunos de los delitos que afectan y ponen en riesgo la integridad y calidad de vida de los Niños, Niñas y Adolescentes; de esta cuenta, es necesario atender la demanda de la población, brindando protección y representación de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes; cuando carezcan de ellos									
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número denuncias a atender; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio (la representación) por parte los Niños, Niñas y Adolescentes en peligro o con sus derechos violados.									
<b>Fórmula de cálculo</b>	13-0-0-1-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos/ Total de Niños, Niñas y Adolescentes atendidos año base 2021									
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>	<b>Regional</b>			<b>Departamento</b>			<b>Municipio</b>		
	X									
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>	<b>Cuatrimestral</b>			<b>Semestral</b>			<b>Anual</b>		
								X		
<b>Tendencias del Indicador</b>										
<b>Años</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>2030</b>	<b>2031</b>	<b>2032</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
<b>Línea Base</b>	1		44,535 (año base 2021)							
<b>Medidas de Verificación</b>										
<b>Como se va a lograr</b>	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
<b>Procedencia</b>	Registro de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, incluyendo las Delegaciones Regionales.									
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación									
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y las Delegaciones Regionales enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los Niños, Niñas y Adolescentes atendidos para la protección de sus derechos.									
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>										
<b>Productos</b>		<b>Indicadores</b>			<b>Subproductos</b>			<b>Indicadores</b>		
13-0-0-1-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos		Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos			13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos			Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos		
<b>Nota Técnica:</b> La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 44,535 Niños, Niñas y Adolescentes representados, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										



<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
<b>Nombre del Indicador</b>	Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos mediante la aplicación del sistema de Alerta Alba-Keneth									
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado									
	De producto	X								
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.									
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados, en riesgo o violados en sus derechos.									
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia, Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas									
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución en los Niños, Niñas y Adolescentes localizados por medio del Sistema de Alerta Alba-Keneth.									
<b>Pertinencia</b>	Los reportes de desaparición de Niños, Niñas y Adolescentes van en aumento; la acción inmediata a la desaparición de esta población, es la activación de la Alerta Alba-Keneth; teniendo como finalidad, la localización inmediata de la persona reportada desaparecida y evitar que sea agredida y/o violentados sus derechos.									
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número Niños, Niñas, Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos y localizados; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado.									
<b>Fórmula de cálculo</b>	13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth año base 2021									
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>	<b>Regional</b>	<b>Departamento</b>	<b>Municipio</b>						
	X									
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>	<b>Cuatrimestral</b>	<b>Semestral</b>	<b>Anual</b>						
				X						
<b>Tendencias del Indicador</b>										
<b>Años</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>2030</b>	<b>2031</b>	<b>2032</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
<b>Línea Base</b>	1		9,530 (año base 2021)							
<b>Medidas de Verificación</b>										
<b>Como se va a lograr</b>	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
<b>Procedencia</b>	Registros del Sistema de Alerta Alba-Keneth, incluyendo las Delegaciones Regionales.									
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación									
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, la Unidad de la Coordinadora del Sistema de Alerta Alba-Keneth y Delegaciones Regionales enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los Niños, Niñas y Adolescentes localizados.									
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>										
<b>Productos</b>			<b>Indicadores</b>			<b>Subproductos</b>		<b>Indicadores</b>		
13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth			Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos mediante la aplicación del sistema de Alerta Alba-Keneth			13-0-0-2-0-2 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth		Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos mediante la aplicación del sistema de Alerta Alba-Keneth		
<b>Nota Técnica:</b> La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 9,530 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante el Sistema de Alerta Alba-Keneth, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

<b>Nombre de la Institución</b>	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
<b>Nombre del Indicador</b>	Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos									
<b>Categoría del indicador</b>	De Resultado									
	De producto X									
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.									
<b>Objetivo Asociado al Indicador:</b>	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
<b>Política Pública Asociada</b>	Política Nacional de Seguridad, Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas. Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) , Política Nacional en Discapacidad, Política Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Mayores en Guatemala									
<b>Descripción del Indicador</b>	El indicador permite establecer el incremento o disminución de atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con discapacidad, por medio de los servicios de la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad									
<b>Pertinencia</b>	Las Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, son víctimas ante la constante violación de sus derechos. Ante esta problemática, la Procuraduría General de la Nación, atiende a esta población, beneficiándola con los servicios de atención y asesoramiento para la protección de sus derechos; de tal cuenta, es necesaria la medición de la atención brindada.									
<b>Interpretación</b>	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de personas que buscan del servicio de asesoría y/o atención; valores iguales o mayores a uno, muestra que se ha incrementado el número de personas que requieren de dicha intervención.									
<b>Fórmula de cálculo</b>	13-0-0-3-0-1 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos año base 2021									
<b>Ámbito Geográfico</b>	<b>Nacional</b>		<b>Regional</b>		<b>Departamento</b>		<b>Municipio</b>			
	X									
<b>Frecuencia de la Medición</b>	<b>Mensual</b>		<b>Cuatrimstral</b>		<b>Semestral</b>		<b>Anual</b>			
							X			
<b>Tendencias del Indicador</b>										
<b>Años</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>2030</b>	<b>2031</b>	<b>2032</b>
<b>Valor (del indicador)</b>	1.04	1.06	1.08	1.10	1.13	1.15	1.17	1.20	1.22	1.24
<b>Línea Base</b>	1	905 (año base 2021)								
<b>Medidas de Verificación</b>										
<b>Como se va a lograr</b>	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
<b>Procedencia</b>	Registros internos de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales									
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Planificación									
<b>Metodología de Recopilación</b>	Mensualmente la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las personas atendidas: Mujer,Adulto Mayor y Personas con Discapacidad									
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>										
<b>Productos</b>			<b>Indicadores</b>			<b>Subproductos</b>		<b>Indicadores</b>		
13-0-0-3-0-1 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos			Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos			13-0-0-3-0-2 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos		Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos		
<b>Nota Técnica:</b> La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 905 personas atendidas, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

### 3. Metas a Nivel de Resultado

Resultados Institucionales	Nombre del Indicador	Magnitud del Indicador	Año Base de Medición	Fórmula de Cálculo	Meta									
					2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, casos de defensa de los intereses del Estado jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos. en 28% (16,280 casos)	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos.	1	2021	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos de las Abogacías + Documentos de Procuraduría.	81.7%	83.5%	85.4%	87.4%	89.3%	91.4%	93.5%	95.6%	97.8%	100.0%

Resultados Institucionales	Nombre del Indicador	Magnitud del Indicador	Año Base de Medición	Fórmula de Cálculo	Meta									
					2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (20,994 personas) Línea base:2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos) además, se atiende el total de las personas a través del Modelo de investigación y representación de casos	Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, en riesgo, amenazados, y/o violados en sus derechos humanos.	1	2021	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de casos acciones de NNA + casos o acciones de NNA + casos Alba Keneth + Casos de la UPDMAMPCD	76.7%	79.0%	81.4%	83.8%	86.3%	88.9%	91.6%	94.3%	97.1%	100.0%

#### 4. Metas a Nivel de Producto

RESULTADO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	2024		2025		2026		2027		2028		INDICADOR
			META		META		META		META		META		
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado en 28% (De 72% en el año 2021 a 100% en el 2032)	11-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	44,529		46,328		47,255		48,200		49,164		Representación y defensa de los intereses del Estado
Sin Resultado	11-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	16,189		17,175		17,691		18,221		18,768		Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (20,994 personas)	12-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,121		6,244		6,306		6,369		6,433		Consultoría y asesoría del Estado
Línea base: 2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos) además, se atiende el total de las personas a través del Modelo de investigación y representación de casos	13-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	Persona	47,247		50,125		51,628		53,177		54,772		Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos
	13-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth	Persona	10,110		10,726		11,048		11,379		11,721		Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema Alba-Keneth
	13-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona	942		980		999		1,019		1,040		Atención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, para la protección de sus derechos

5. Matriz de Planificación Operativa Multianual (Techo asignado para el Ejercicio Fiscal 2024)

Productos	Unidad de Medida	Meta Anual																			
		2024		2025		2026		2027		2028		Meta por Año									
		Meta Física	En Q	2024	2025	2026	2027	2028													
Estado con representación y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	44,529	Q 50,321,006.00	45,420	Q 51,524,506.00	46,328	Q 51,524,506.00	47,235	Q 50,560,508.00	48,200	Q 50,860,508.00	48,200	Q 50,860,508.00	48,200	Q 50,860,508.00	44,529	45,420	46,328	47,235	48,200	
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	16,189	Q 979,000.00	16,675	Q 979,000.00	17,175	Q 979,000.00	17,691	Q 979,000.00	18,221	Q 979,000.00	18,221	Q 979,000.00	18,221	Q 979,000.00	16,189	16,675	17,175	17,691	18,221	
Organos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,121	Q 6,359,163.00	6,182	Q 6,359,163.00	6,244	Q 6,709,163.00	6,306	Q 6,850,955.00	6,369	Q 6,850,955.00	6,369	Q 6,850,955.00	6,369	Q 6,850,955.00	6,121	6,182	6,244	6,306	6,369	
Niños, niñas y adolescentes, representados, atendidos y referenciados para la protección de sus derechos	Persona	47,247	Q 41,165,789.00	48,665	Q 41,528,569.00	50,125	Q 41,628,569.00	51,628	Q 42,299,625.00	53,177	Q 43,899,625.00	53,177	Q 43,899,625.00	53,177	Q 43,899,625.00	47,247	48,665	50,125	51,628	53,177	
Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema a Alba-Keneth	Persona	10,100	Q 7,148,293.00	10,414	Q 7,197,293.00	10,726	Q 7,197,293.00	11,048	Q 7,697,293.00	11,379	Q 7,197,293.00	11,379	Q 7,197,293.00	11,379	Q 7,197,293.00	10,100	10,414	10,726	11,048	11,379	
Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona	942	Q 3,226,121.00	960	Q 3,226,121.00	980	Q 3,376,121.00	999	Q 3,333,312.00	1,019	Q 3,333,312.00	1,019	Q 3,333,312.00	1,019	Q 3,333,312.00	942	960	980	999	1,019	
		POA 2024		POA 2025		POA 2026		POA 2027		POA 2028											
Actividades Centrales, Programa 01		Q	42,524,628.00	Q	43,667,348.00	Q	44,707,348.00	Q	45,100,907.00	Q	45,100,907.00	Q	45,700,907.00	Q	45,700,907.00						
Matriz de Planificación, Programas 11, 12 y 13		Q	109,797,372.00	Q	110,574,652.00	Q	111,414,652.00	Q	111,721,093.00	Q	111,721,093.00	Q	113,121,093.00	Q	113,121,093.00						
Totales		Q	152,322,000.00	Q	154,222,000.00	Q	156,122,000.00	Q	156,822,000.00	Q	156,822,000.00	Q	158,822,000.00	Q	158,822,000.00						

Nota: Elaboración sobre la base de los Techos Presupuestarios asignados por el Ministerio de Finanzas Públicas, formulación del Ejercicio Fiscal 2024 y Multianual 2024-2028; según Oficio del Ministerio de Finanzas Públicas (Nota 1008 del 7 de junio 2023 y Nota 1243 del 11 de julio 2023) y Acuerdo Gubernativo Número 1-2024 publicado en el diario oficial el 03 de enero de 2024.

### 6. Matriz de Planificación Operativa Multianual (de acuerdo con las necesidades de la Institución)

Productos	Unidad de Medición	Meta Anual												Magnitud del Indicador	Año Base	Formula de Cálculo	Meta por Año			
		2024		2025		2026		2027		2028		2024	2025				2026	2027	2028	
		Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q									
Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias que se inicie en su fuere parte.	Caso	45,420	Q 103,052,100.00	46,328	Q 112,009,915.00	47,255	Q 121,005,906.00	48,200	Q 128,206,497.00	49,164	Q 134,827,148.00	1	2021	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias que se inicie en su fuere parte. Ejecución: 2021 (42,800 Casos)	45,420	46,328	47,255	48,200	49,164	
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	16,675	Q 2,867,100.00	17,175	Q 3,002,322.00	17,691	Q 3,096,892.00	18,221	Q 3,205,570.00	18,768	Q 3,327,227.00	1	2021	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2021 (15,260 Documentos)	16,675	17,175	17,691	18,221	18,768	
Organos y entes del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,182	Q 19,727,400.00	6,244	Q 20,086,510.00	6,306	Q 20,895,161.00	6,369	Q 21,864,677.00	6,433	Q 22,073,144.00	1	2021	12-0-0-1-0-1 Organos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías asesorías y acciones de jurisdicción voluntaria año base 2021 (6,000 Documentos)	6,182	6,244	6,306	6,369	6,433	
Niños, niñas y adolescentes, representados, y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	48,665	Q 71,271,700.00	50,125	Q 82,082,455.00	51,628	Q 84,568,700.00	53,177	Q 88,625,571.00	54,772	Q 94,006,128.00	1	2021	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos / Total de NNA atendidos año base 2021 (44,536 Personas)	48,665	50,125	51,628	53,177	54,772	
Niños, niñas y adolescentes mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth	Persona	10,414	Q 46,743,800.00	10,726	Q 47,985,370.00	11,048	Q 46,950,807.00	11,379	Q 48,345,987.00	11,721	Q 48,160,597.00	1	2021	13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth. Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth año base 2021 (9,530 Personas)	10,414	10,726	11,048	11,379	11,721	
Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad para la protección de sus derechos	Persona	960	Q 7,887,000.00	990	Q 9,514,893.00	999	Q 8,917,055.00	1,019	Q 9,408,760.00	1,040	Q 9,949,636.00	1	2021	13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad para la protección de sus derechos. Total de personas con discapacidad para la protección de sus derechos. Admisión de personas con discapacidad para la protección de sus derechos. Admisión de personas con discapacidad para la protección de sus derechos año base 2021 (800 Personas)	960	990	999	1,019	1,040	
Actividades Centrales, Programa 01		Q 88,450,900.00	Q 100,968,535.00	Q 113,565,389.00	Q 116,121,938.00	Q 120,734,120.00	POA 2027		Q 120,734,120.00											
Matriz de Planificación, Programas 11, 12 y 13		Q 251,549,100.00	Q 274,031,465.00	Q 285,594,611.00	Q 299,078,072.00	Q 313,265,880.00	POA 2025		Q 313,265,880.00											
Totales		Q 340,000,000.00	Q 375,000,000.00	Q 399,000,000.00	Q 415,000,000.00	Q 431,000,000.00	POA 2024		Q 431,000,000.00											

Nota: Elaboración sobre las Necesidades de la Institución.



PLAN OPERATIVO MULTIANUAL										SPPD-17							
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	VINCULACIÓN INSTITUCIONAL			RESULTADO INSTITUCIONAL		UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO									
		Pilar	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica	Meta	RED		Descripción de Resultado	Nivel	2024	2025	2026	2027	2028			
Prioridad 3 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan mejorar una mejor gobernanza internacional	Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del desarrollo	Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo	4.2.2 Garantizar el acceso a una justicia oportuna y gratuita, así como del cumplimiento de la ley.	Aumentar la calidad de vida de las familias (calentamiento por género) acorde a la priorización por líneas estratégicas que defina el CNS.	N/A	En el 2024, el modelo de investigación y representación de casos, se implementa en 3 Delegaciones Regionales en 2024. Línea base año 2021 Modelo implementado en 9 Delegaciones Regionales y 3 en Sede Central, representa el 100%.	Persona	X	Personas	4727	4163,298.00	46465	4163,859.00	51688	4163,859.00	53077	4189,615.00
									Personas	4727	4163,298.00	46465	4163,859.00	51688	4163,859.00	53077	4189,615.00
Prioridad 3 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan mejorar una mejor gobernanza internacional	Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del desarrollo	Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo	4.2.2 Garantizar el acceso a una justicia oportuna y gratuita, así como del cumplimiento de la ley.	Aumentar la calidad de vida de las familias (calentamiento por género) acorde a la priorización por líneas estratégicas que defina el CNS.	N/A	En el 2024, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, niñas, niñas y personas adultas mayores con discapacidad, en 3211 líneas base 2023 (\$499 personas) y Personas con discapacidad, representativo y atendidos para la protección de sus derechos)	Persona	X	Personas	10110	7,482,931.00	10,418	7,572,293.00	11,048	7,697,293.00	11,079	7,997,293.00
									Personas	10110	7,482,931.00	10,418	7,572,293.00	11,048	7,697,293.00	11,079	7,997,293.00
Prioridad 3 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan mejorar una mejor gobernanza internacional	Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del desarrollo	Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo	4.2.2 Garantizar el acceso a una justicia oportuna y gratuita, así como del cumplimiento de la ley.	Aumentar la calidad de vida de las familias (calentamiento por género) acorde a la priorización por líneas estratégicas que defina el CNS.	N/A	En el 2024, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, niñas, niñas y personas adultas mayores con discapacidad, en 3211 líneas base 2023 (\$499 personas) y Personas con discapacidad, representativo y atendidos para la protección de sus derechos)	Persona	X	Personas	910	3,215,010.00	960	3,215,010.00	980	3,215,010.00	999	3,313,010.00
									Personas	910	3,215,010.00	960	3,215,010.00	980	3,215,010.00	999	3,313,010.00
<b>TOTAL</b>									17,122,000.00	17,122,000.00	17,122,000.00	17,122,000.00	17,122,000.00	17,122,000.00	17,122,000.00	17,122,000.00	





PLAN OPERATIVO MULTIANUAL

SPPD-7

Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	VINCULACION INSTITUCIONAL			RESULTADO INSTITUCIONAL			METAPORIANO										
		Pilar	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica	Meta	Descripción de Resultado	Nivel	UNIDAD DE MEDIDA	2024		2025		2027		2028			
									Meta física	Meta financiera								
4.3.2.5 Fortalecer las fuerzas de seguridad para el orden interno, la defensa costada de las fronteras, la atención de los derechos de propiedad.	MED 4. Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso recreo natural del territorio. MED 11. Reducir el impacto del cambio climático en todos los sectores. MED 12. Crear instituciones eficientes, responsables y transparentes a todos los niveles.	Seguridad y Democracia	4.3.2.5 Fortalecer las fuerzas de seguridad para el orden interno, la defensa costada de las fronteras, la atención de los derechos de propiedad.	Para el año 2023 se cuenta con un sistema de inteligencia reformado.	N/A	X	En el 2023, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos de materia de representación y defensa de los intereses del Estado en 281 (16,280 casos) línea base año 2021 \$6,616 (Departamento Abogados del Estado, Unidades, Direcciones de Procuraduría y Extensión de Dominio, Delegaciones Regionales	Caso	1	Q 41,024,618.00	1	Q 43,447,348.00	1	Q 44,267,348.00	1	Q 45,200,997.00	1	Q 45,200,997.00
								Caso	1	Q 4,324,638.00	1	Q 4,647,482.00	1	Q 4,970,326.00	1	Q 5,293,170.00	1	Q 5,616,014.00
4.3.2.6 Promover el derecho de la propiedad.	MED 13. Promover el desarrollo sostenible y el uso recreo natural del territorio. MED 14. Crear instituciones eficientes, responsables y transparentes a todos los niveles.	Seguridad y Democracia	4.3.2.6 Promover el derecho de la propiedad.	Para el año 2023 se cuenta con un sistema de inteligencia reformado.	N/A	X	En el 2023, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos de materia de representación y defensa de los intereses del Estado en 281 (16,280 casos) línea base año 2021 \$6,616 (Departamento Abogados del Estado, Unidades, Direcciones de Procuraduría y Extensión de Dominio, Delegaciones Regionales	Caso	1	Q 41,024,618.00	1	Q 43,447,348.00	1	Q 44,267,348.00	1	Q 45,200,997.00	1	Q 45,200,997.00
								Caso	1	Q 4,324,638.00	1	Q 4,647,482.00	1	Q 4,970,326.00	1	Q 5,293,170.00	1	Q 5,616,014.00



PLAN OPERATIVO MULTIANUAL										SPPD-17																					
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	VINCULACIÓN INSTITUCIONAL			RESULTADO INSTITUCIONAL		META POR AÑO																								
		Punto General de Gobierno PGG-2020-2024	RED		Descripción de Resultado	Nivel	2024					2025					2026					2027					2028				
			Pilar	Objetivo Sectorial			Acción Estratégica	Meta	Meta física	Meta financiera																					
<p>Prioridad 8 (Eje 1) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza internacional</p> <p>Prioridad 1 (Eje 5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del Desarrollo</p> <p>Prioridad 2 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, paz y prosperidad social (seguridad)</p> <p>Meta</p>	<p>14.2.2 Garantizar el acceso a una justicia equitativa y oportuna del cumplimiento de la ley, impulsando la cohesión nacional de las instituciones de justicia.</p>	<p>Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo</p>	<p>Para el 2027, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en 35.9% (1099 personas)</p> <p>Para el año 2023 se cuenta con un sistema de inteligencia reformado</p>	<p>N/A</p>	<p>Para el 2027, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en 35.9% (1099 personas)</p> <p>Para el año 2023 se cuenta con un sistema de inteligencia reformado</p>	<p>Final</p>	<p>PERSONA</p>	<p>REPRESENTACIÓN, PROTECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES</p>	47247	41453,84.00	48465	45374,59.00	50205	46318,59.00	53077	42789,652.00	51688	46289,652.00	53077	41899,612.00	51688	46289,652.00	53077	41899,612.00							
									47247	41453,84.00	48465	45374,59.00	50205	46318,59.00	53077	42789,652.00	51688	46289,652.00	53077	41899,612.00											
<p>Prioridad 2 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, paz y prosperidad social (seguridad)</p> <p>Meta</p>	<p>14.2.2 Garantizar el acceso a una justicia equitativa y oportuna del cumplimiento de la ley, impulsando la cohesión nacional de las instituciones de justicia.</p>	<p>Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo</p>	<p>Para el 2027, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en 35.9% (1099 personas)</p> <p>Para el año 2023 se cuenta con un sistema de inteligencia reformado</p>	<p>N/A</p>	<p>Para el 2027, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en 35.9% (1099 personas)</p> <p>Para el año 2023 se cuenta con un sistema de inteligencia reformado</p>	<p>Final</p>	<p>PERSONA</p>	<p>PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD</p>	10100	7,148,231.00	10414	7,997,253.00	10226	7,997,253.00	11379	7,697,292.00	11048	7,697,292.00	11379	7,997,292.00	11048	7,697,292.00	11379	7,997,292.00							
									10100	7,148,231.00	10414	7,997,253.00	10226	7,997,253.00	11379	7,697,292.00	11048	7,697,292.00	11379	7,997,292.00											
<p>Prioridad 2 (Eje 5) Seguridad y justicia con equidad, paz y prosperidad social (seguridad)</p> <p>Meta</p>	<p>14.2.2 Garantizar el acceso a una justicia equitativa y oportuna del cumplimiento de la ley, impulsando la cohesión nacional de las instituciones de justicia.</p>	<p>Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo</p>	<p>Para el 2027, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en 35.9% (1099 personas)</p> <p>Para el año 2023 se cuenta con un sistema de inteligencia reformado</p>	<p>N/A</p>	<p>Para el 2027, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en 35.9% (1099 personas)</p> <p>Para el año 2023 se cuenta con un sistema de inteligencia reformado</p>	<p>Final</p>	<p>PERSONA</p>	<p>PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD</p>	910	3,276,021.00	960	3,276,021.00	960	3,376,021.00	999	3,333,312.00	999	3,333,312.00	1019	3,433,312.00	999	3,333,312.00	1019	3,433,312.00							
									910	3,276,021.00	960	3,276,021.00	960	3,376,021.00	999	3,333,312.00	999	3,333,312.00	1019	3,433,312.00											
TOTAL									107414	11,428,085.00	112399	11,428,085.00	112399	11,428,085.00	124966	11,428,085.00	124966	11,428,085.00	124966	11,428,085.00	124966	11,428,085.00	124966	11,428,085.00							

**Matriz SPPD-18**

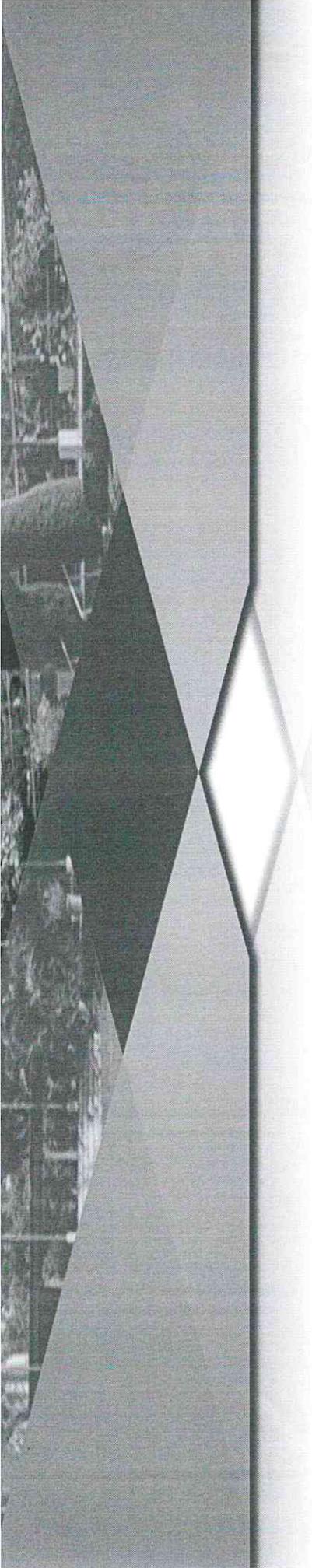
**FICHA DE SEGUIMIENTO MULTIANUAL**  
Procuraduría General de la Nación  
SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DE RESULTADOS

SPPD-18

RESULTADO (ESTRATEGICO)/O INSTITUCIONAL	INDICADOR DE RESULTADO (descripción)	FORMULA DEL INDICADOR (descripción)	INDICADORES DE RESULTADOS																					
			LINEA DE BASE			2024			2025			2026			2027			2028			TOTAL POM			
			AÑO	META	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos																	
Para el 2022, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado en 28% (16,280 casos)	El indicador permite establecer el porcentaje de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensas en los procesos y diligencias judiciales en que tiene parte + 11-0-0-2-0-1	2021	58,060	78.1%	60,718	83.5%	60,718	60,718	62,095	85.4%	62,095	64,946	87.4%	64,946	66,421	89.3%	66,421	66,421	67,932	91.4%	67,932	67,932	91.4%
Para el 2022, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, madres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 30.19% (20,984 personas)	El indicador permite establecer el porcentaje de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres adultas mayores y personas con discapacidad atendidas para la protección de sus derechos / Total de los casos acciones de INA + casos Alba Keneth + Casos de la UFDMA/PCO	2021	54,970	72.3%	58,289	79.0%	58,289	60,039	81.4%	60,039	63,675	83.8%	63,675	65,575	86.3%	65,575	65,575	65,575	67,533	88.9%	67,533	67,533	88.9%

Nota: Los datos absolutos, relativos y la ejecución estimada, son acumulativos; ello se debe a que, el Plan Estratégico Institucional, da inicio en el 2023 y culmina en el 2022, por tal motivo en el año 2028 aún no se llega al 100%.





**Dirección de Planificación**

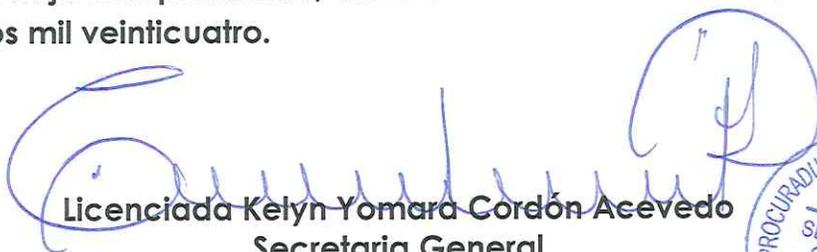
**Enero 2024**



LA INFRASCRIPTA SECRETARIA GENERAL DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN-----

**CERTIFICA:**

Que las trece fotocopias que anteceden a la presente, impresas en su lado anverso y reverso, fueron reproducidas hoy en mi presencia de su original, las que revelan íntegramente el contenido de Plan Operativo Multianual (POM) dos mil veinticuatro guion dos mil veintiocho (2024-2028), documento que obra en los Archivos respectivos de Secretaría General de la Procuraduría General de la Nación. **Para los usos legales correspondientes, numero, sello y firma, las hojas que certifico y extendiendo la presente en hoja independiente, en la ciudad de Guatemala, el nueve de enero de dos mil veinticuatro.**

  
**Licenciada Kelyn Yomara Córdón Acevedo**  
**Secretaria General**  
**Procuraduría General de la Nación**



